



RAPPORT

MTO 2022

Madeliefje Thuiszorg B.V.

Gegeneerd op: 29 maart 2023





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 29 maart 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 22 maart 2023

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk



Samenvatting

Aanleiding

Madeliefje Thuiszorg B.V. vindt het belangrijk om te weten hoe werknemers hun werk ervaren. Door de ervaringen van medewerkers te onderzoeken kan Madeliefje Thuiszorg B.V. waar nodig het werk vergemakkelijken en de dienstverlening aan cliënten verbeteren. Madeliefje Thuiszorg B.V. heeft daarom aan ZorgfocuZ gevraagd een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Doelgroep

Het onderzoek is uitgezet onder alle medewerkers van Madeliefje Thuiszorg B.V.

Dataverzameling

Onder de medewerkers is een online onderzoek uitgezet. Medewerkers hebben daarvoor per e-mail een uitnodiging ontvangen. Door middel van een unieke inlogcode konden medewerkers de vragenlijst één keer invullen. In totaal hebben zijn 188 medewerkers benaderd voor het onderzoek. Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst. Deze is in overleg tussen Madeliefje Thuiszorg B.V. en ZorgfocuZ tot stand gekomen.

Rapportage

In dit dashboard zijn de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek weergegeven middels grafieken. Respondenten konden per stelling aangeven in hoeverre zij het daarmee eens waren. De antwoorden op de open vragen zijn integraal weergegeven. In de rapportage kan worden gefilterd op team. Om zowel de privacy van de deelnemers als de betrouwbaarheid van resultaten te waarborgen, worden alleen resultaten getoond met $n > 5$.

Conclusie & aanbeveling

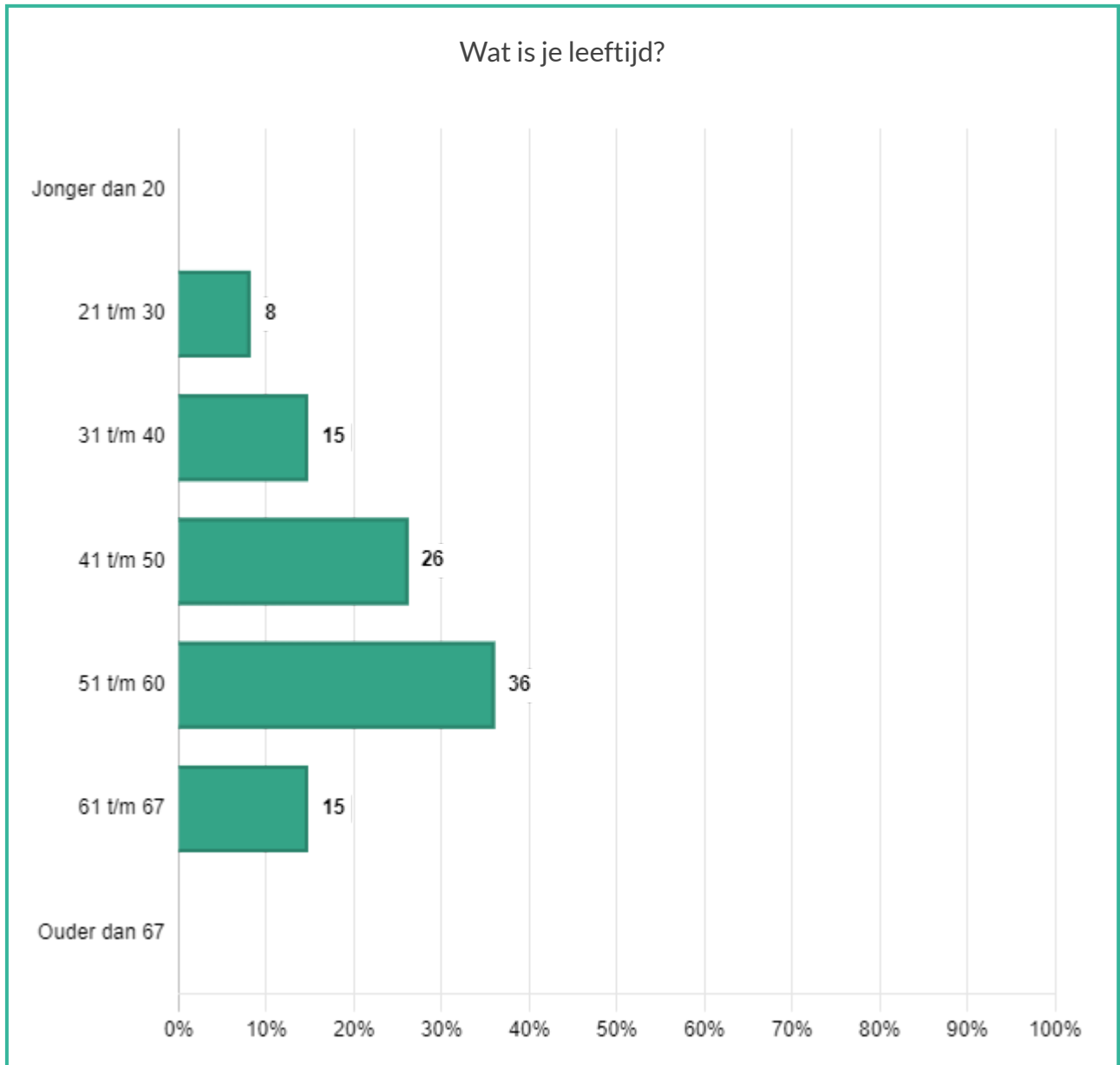
De resultaten van dit onderzoek wijzen uit dat medewerkers overwegend tevreden zijn over de Madeliefje Thuiszorg B.V.. De NPS-EU-score bedraagt 61,2; de geruime meerderheid van de medewerkers beveelt Madeliefje Thuiszorg B.V. aan als werkgever. Opvallend zijn de resultaten met betrekking tot de opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden. 14% van de medewerkers geeft aan dat ze te weinig uitdaging ervaren in het werk. Hierop aansluitend geeft 19% van de medewerkers aan dat er niet genoeg mogelijkheden zijn voor zowel bijscholing en ontwikkeling als persoonlijke ontwikkeling. Een aanbeveling op basis hiervan is om hier meer in te faciliteren, zodat medewerkers intrinsiek gemotiveerd blijven om het werk uit te voeren. Het blijkt dat medewerkers voornamelijk het persoonlijke contact en het werken met cliënten erg waarderen. Het voornaamste verbeterpunt dat naar voren komt heeft betrekking op de communicatie. Medewerkers geven aan dat de communicatie zowel naar hun als medewerker als naar de cliënt beter kan. Hierbij geven een aantal medewerkers als tip dat het fijn zou zijn dat er een vast aanspreekpunt is.

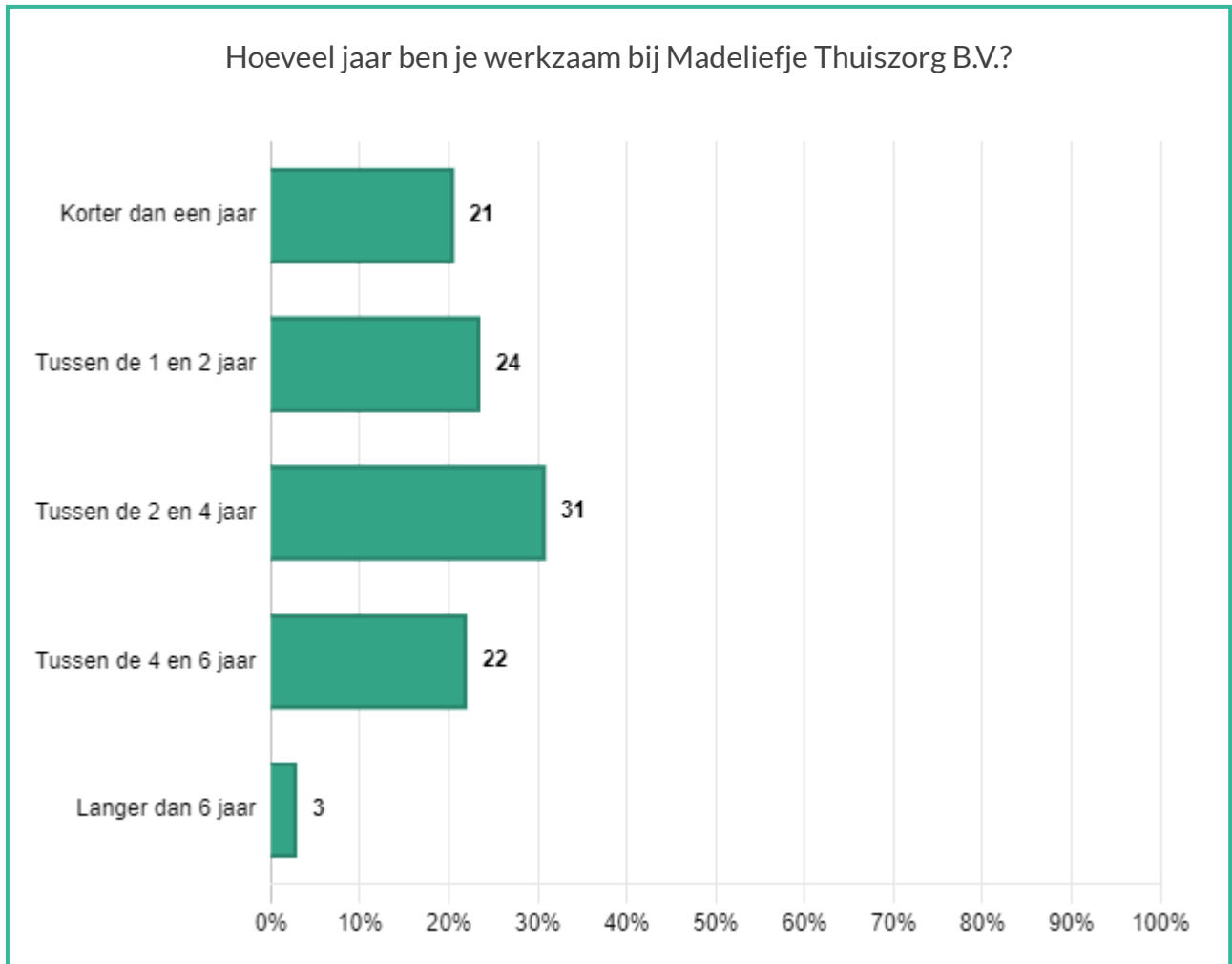
Respons

Voor dit onderzoek zijn 188 mensen uitgenodigd. 68 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 36.17% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.



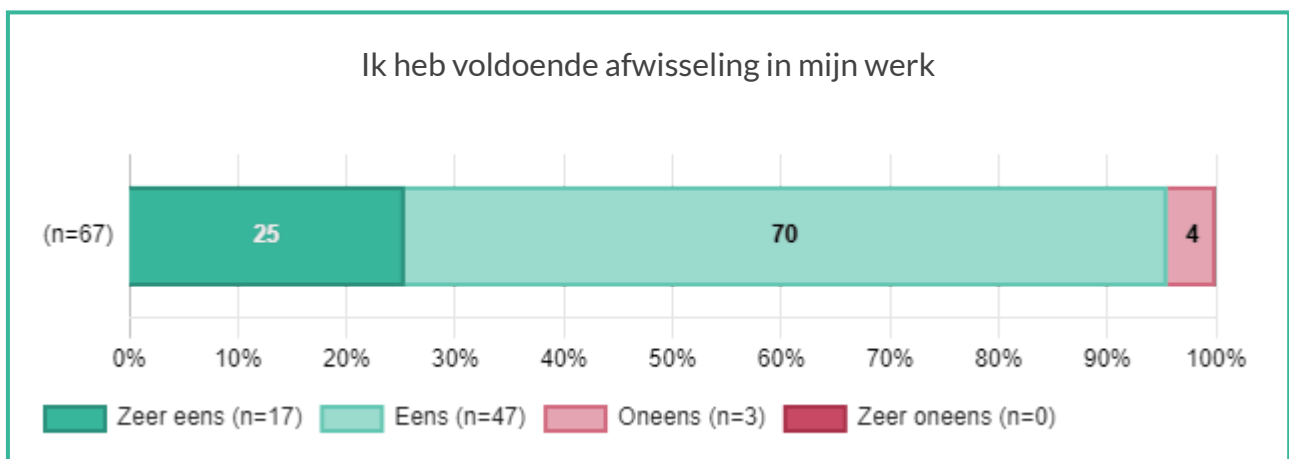
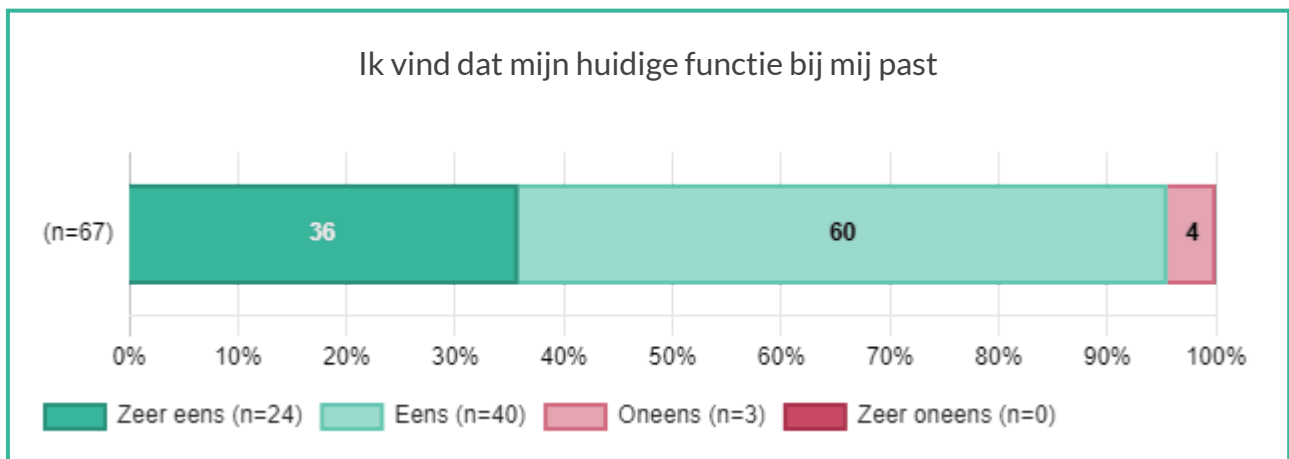
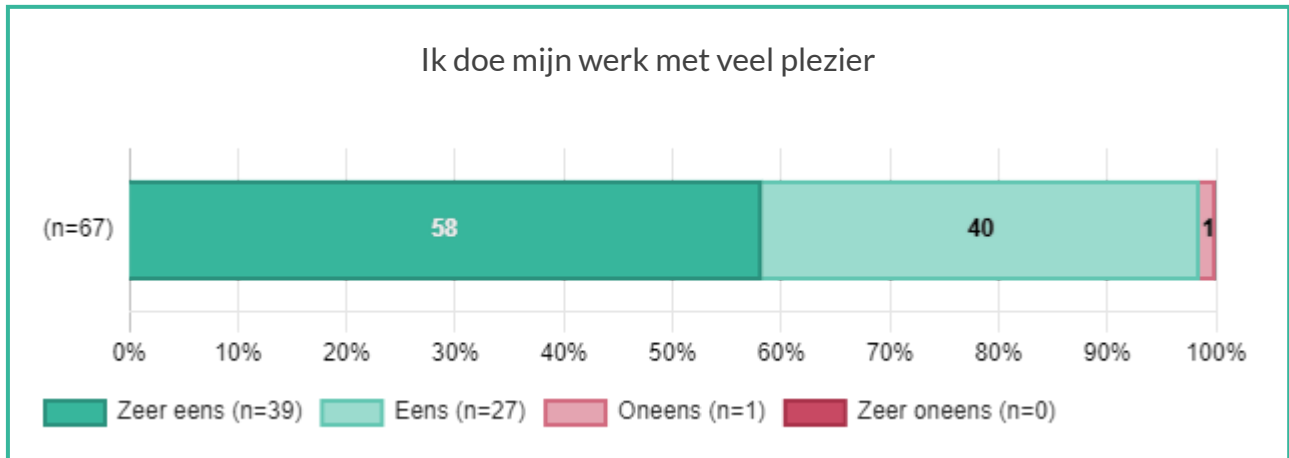
Algemeen



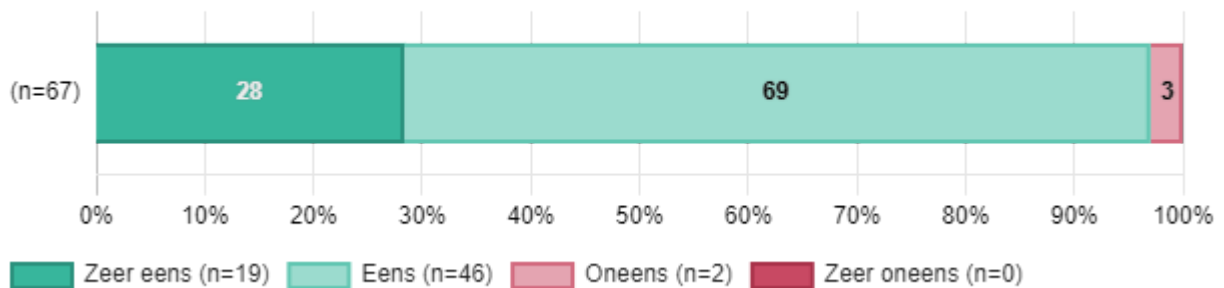




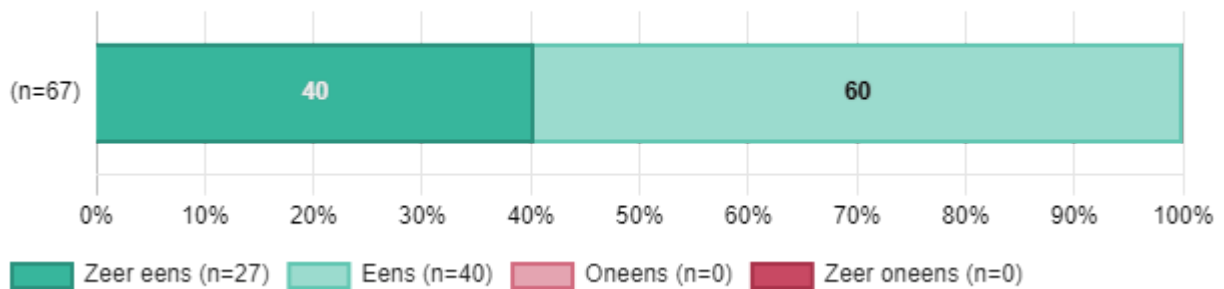
Functie



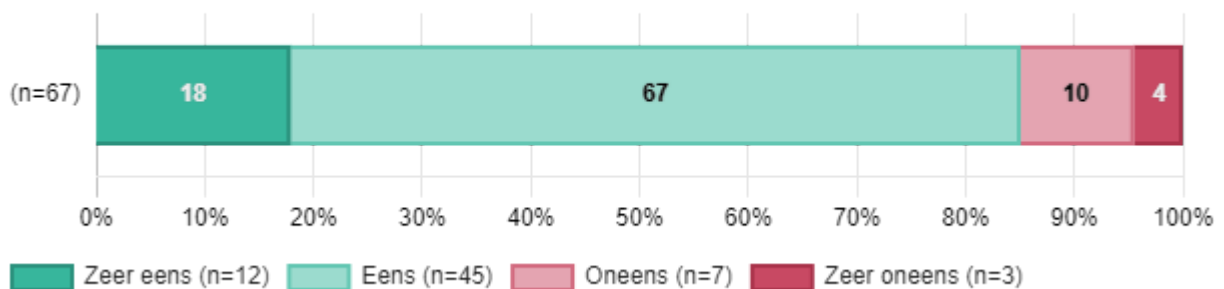
Mijn werk sluit goed aan op mijn kennis en ervaring



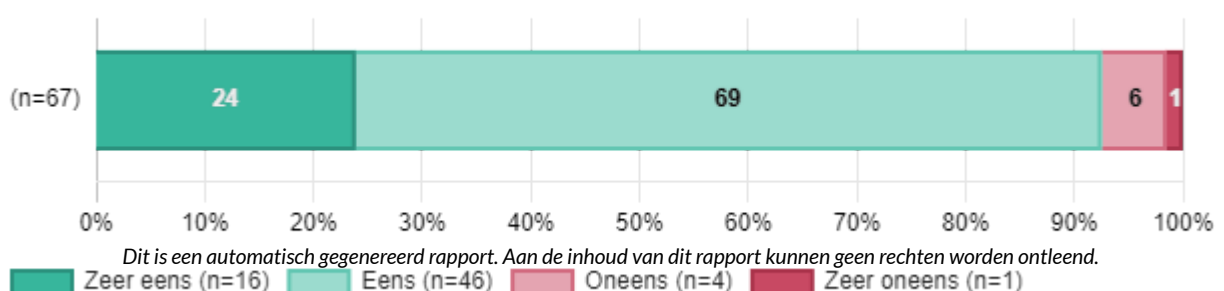
Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid



Mijn werk bevat voldoende uitdagingen

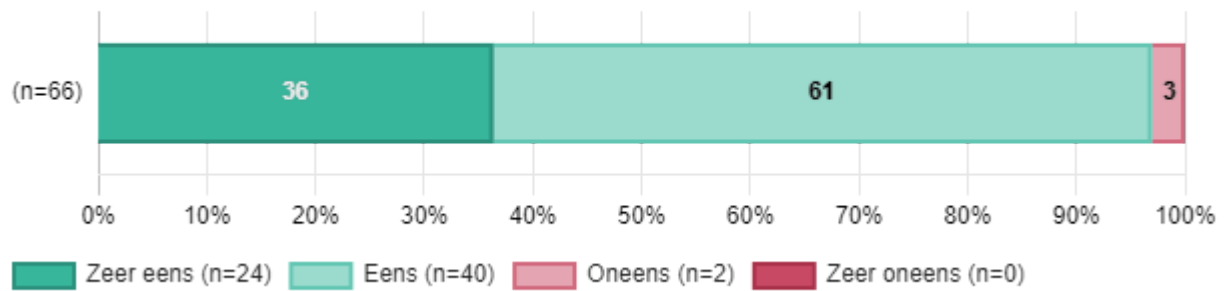


Ik krijg voldoende kans om te doen waar ik goed in ben

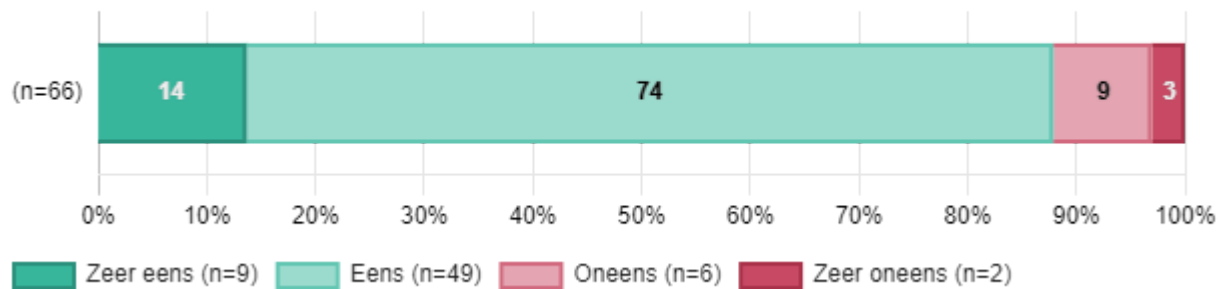




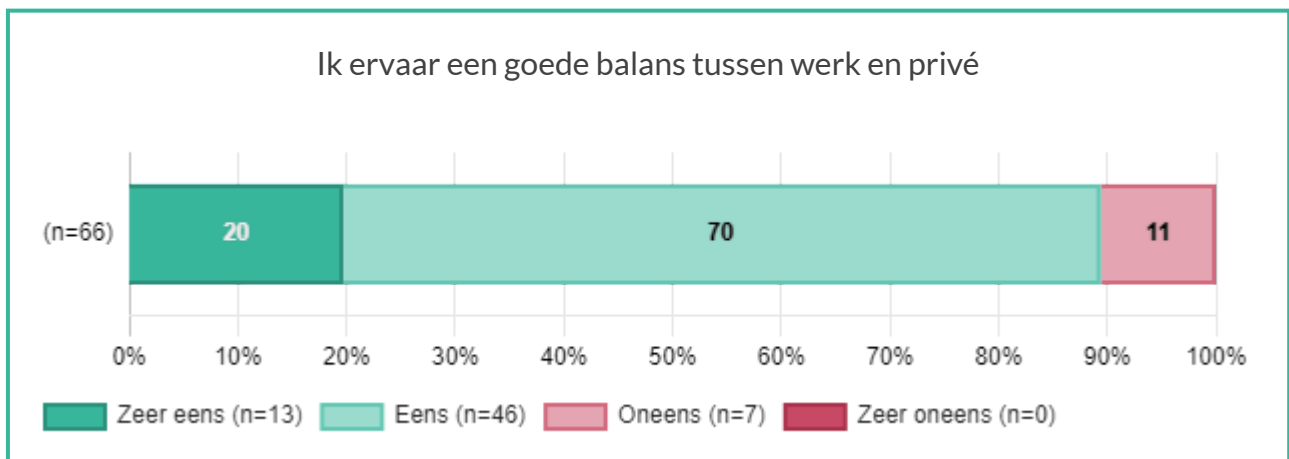
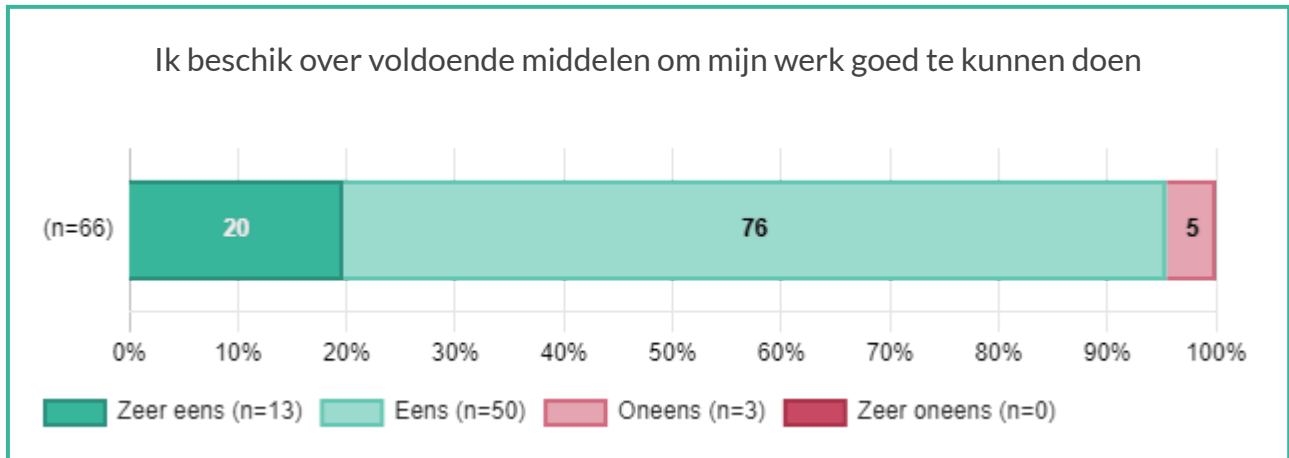
Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe

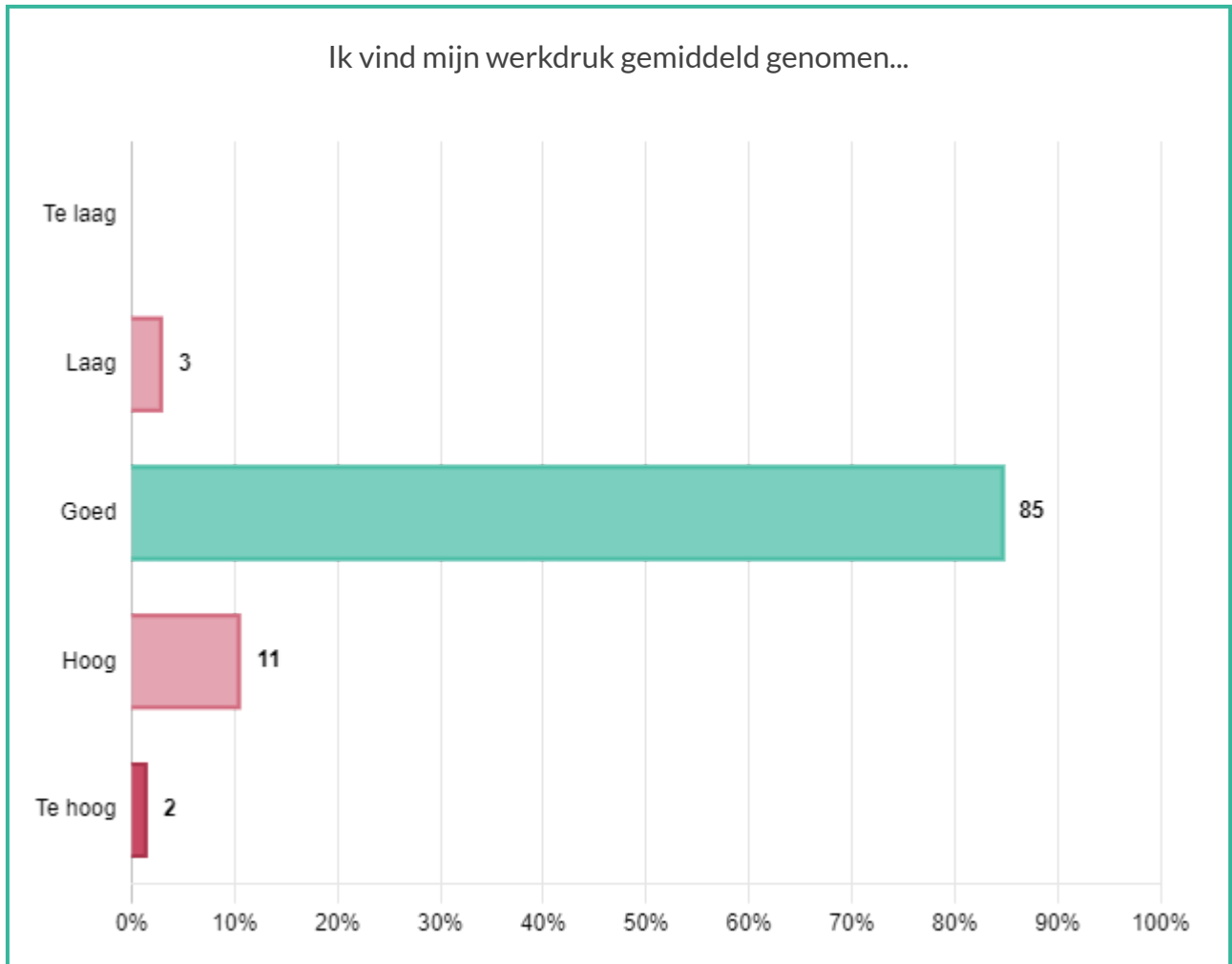


Ik ben tevreden over de veiligheid en hygiëne in en rondom mijn werkplek



Werkomstandigheden

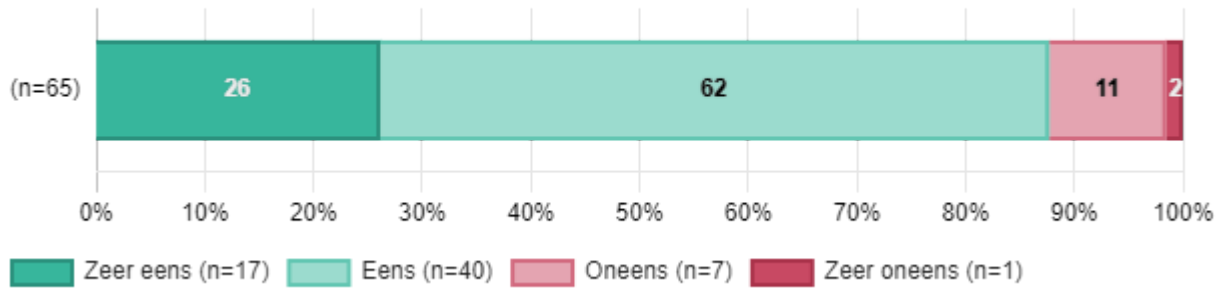




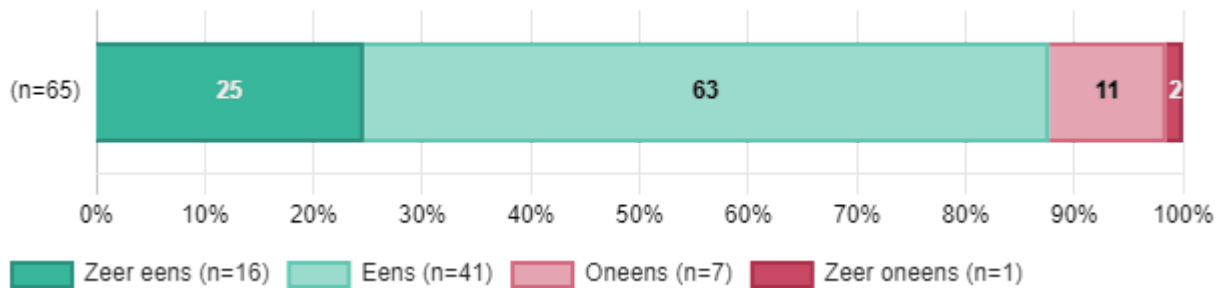


Samenwerking

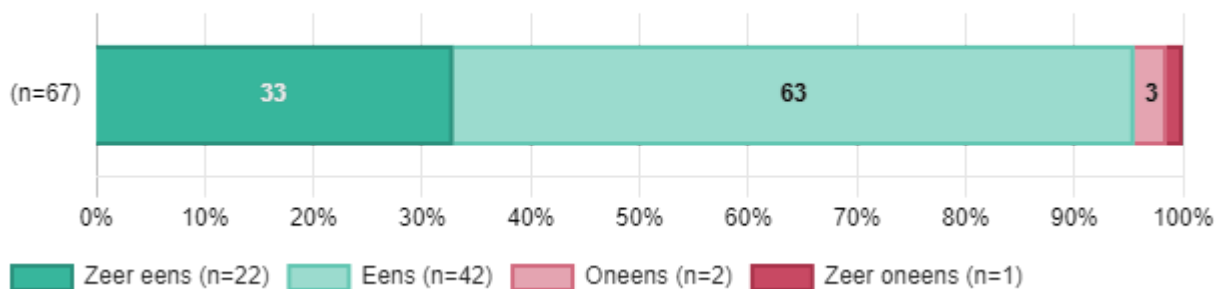
Er heerst een prettige werksfeer binnen Madeliefje Thuiszorg B.V.



Ik voel mij thuis in mijn team

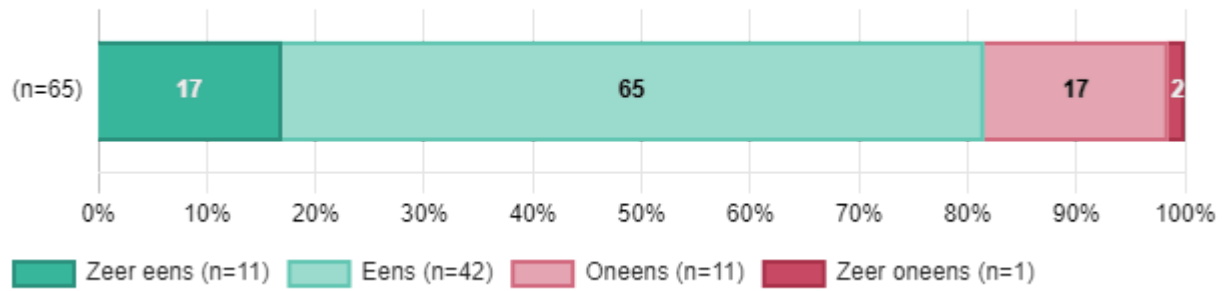


De werkzaamheden die ik doe dragen bij aan het succes van Madeliefje Thuiszorg B.V.

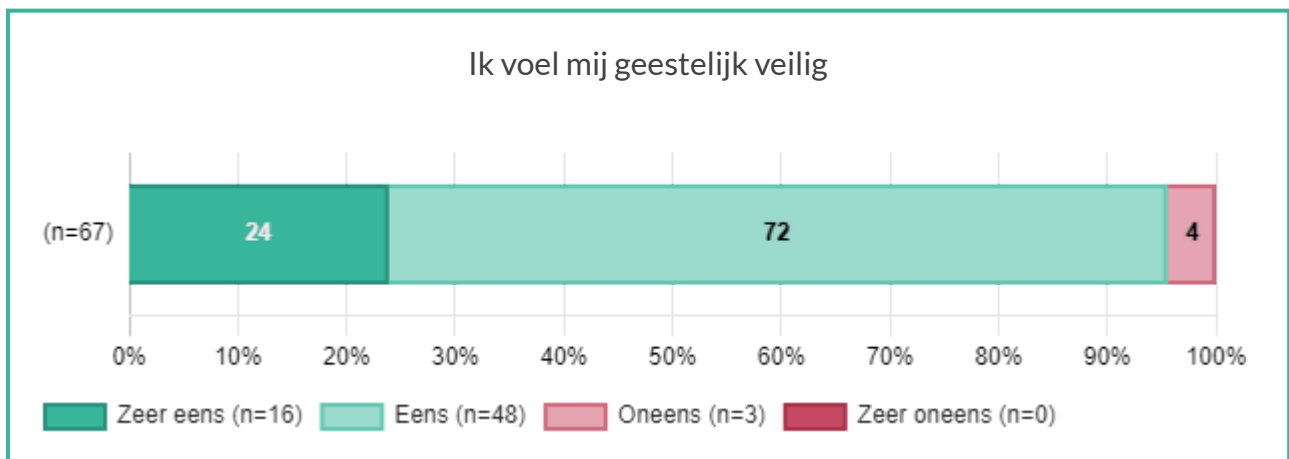
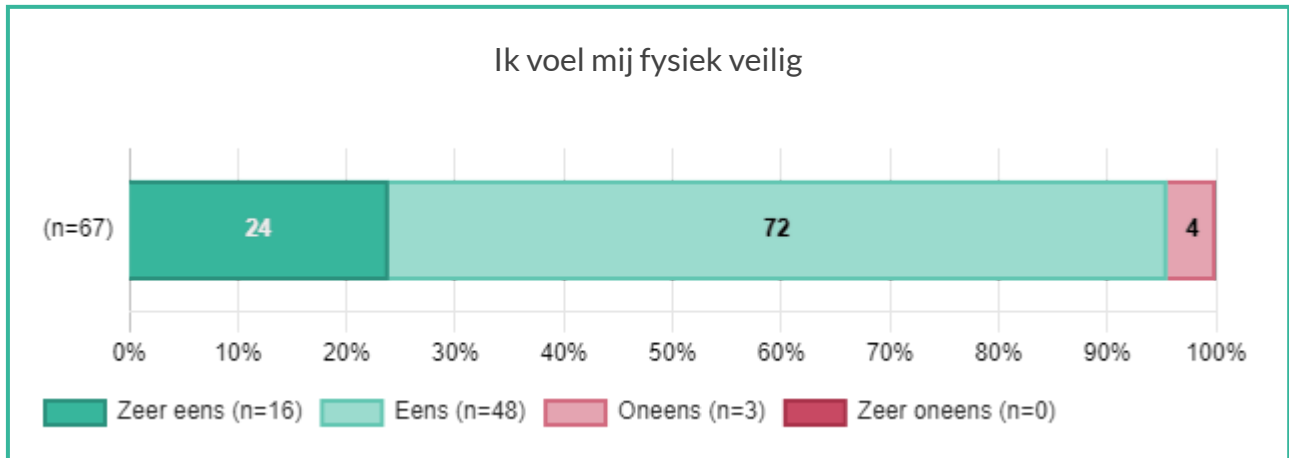




Ik ben tevreden over de samenwerking en afspraken met mijn directe collega's

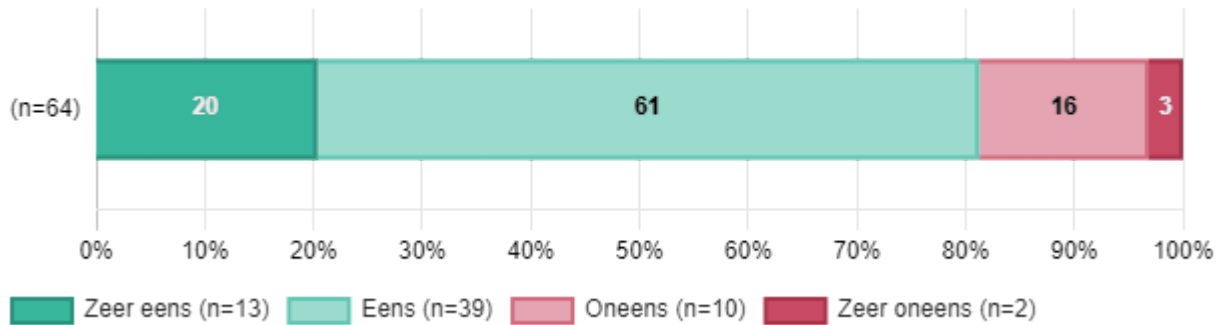


Veiligheid

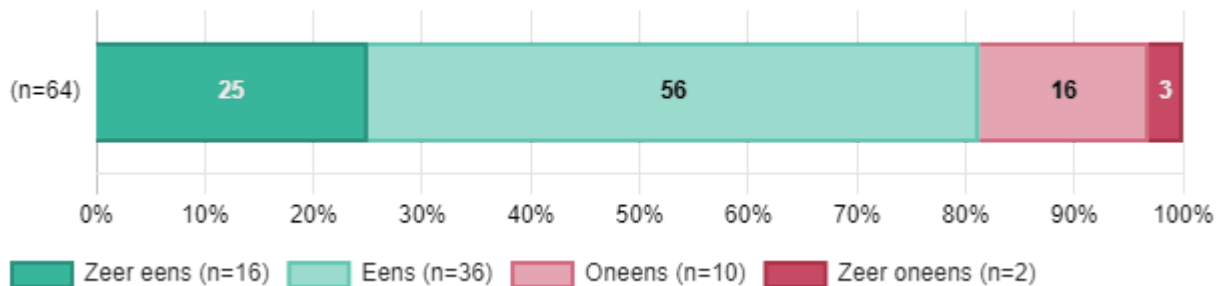


Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden

Er zijn voldoende mogelijkheden tot bijscholing en ontwikkeling bij Madeliefje Thuiszorg B.V.

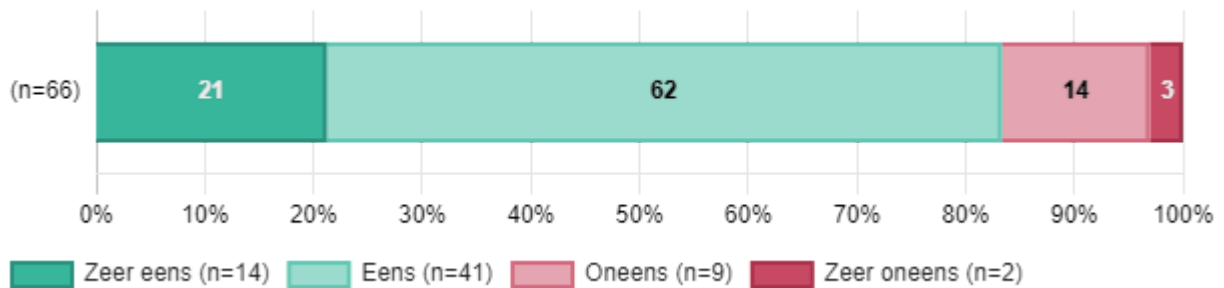


Ik kan mij voldoende persoonlijk ontwikkelen bij Madeliefje Thuiszorg B.V.

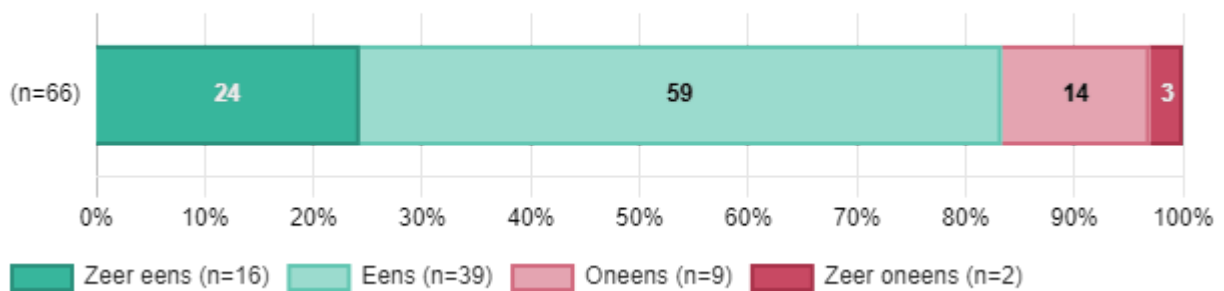


Management

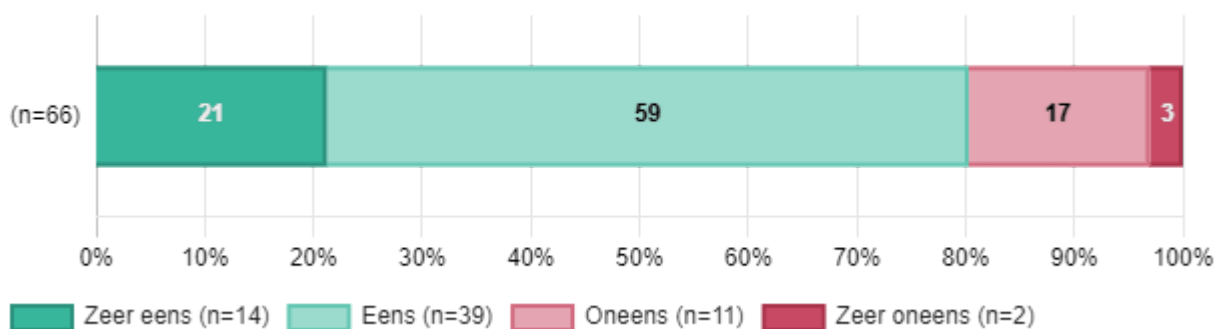
Ik ben tevreden over de ondersteuning van mijn (directe) leidinggevende



Ik heb prettig contact met mijn (directe) leidinggevende

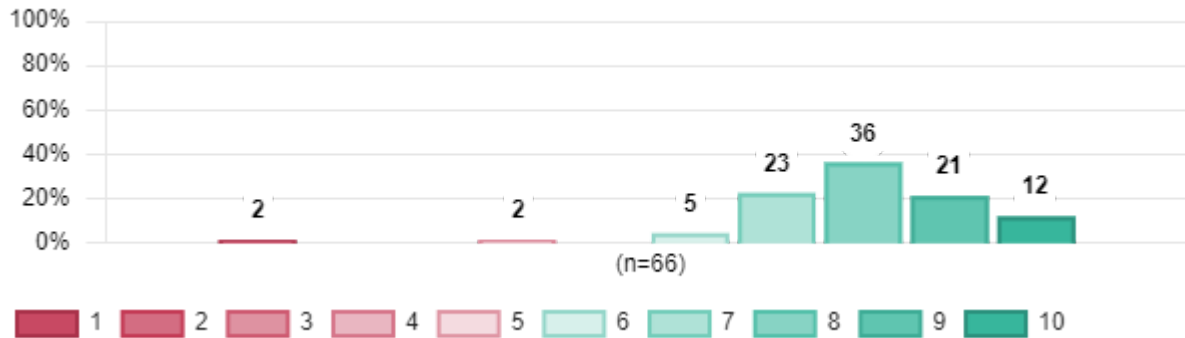


Mijn (directe) leidinggevende motiveert mij in mijn werk en het behalen van mijn doelstellingen



Tot slot

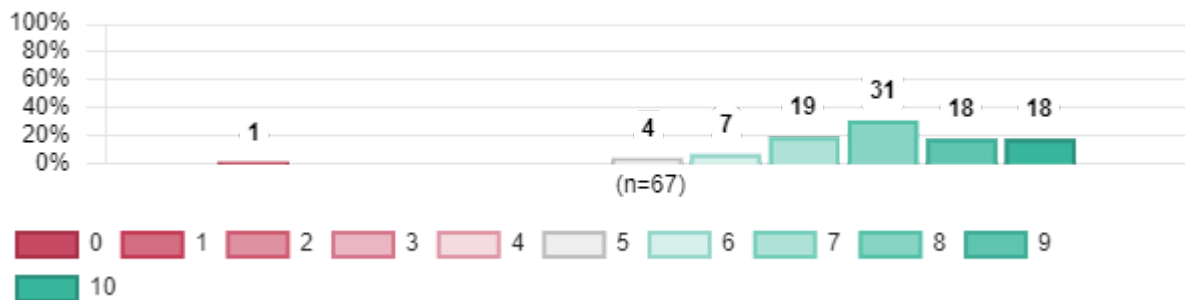
Als ik Madeliefje Thuiszorg B.V. als werkgever een rapportcijfer tussen de 1 en 10 zou mogen geven, zou dat zijn:



Gemiddelde

7.97

Ik zou Madeliefje Thuiszorg B.V. als werkgever aanbevelen bij vrienden/familie



Gemiddelde

7.94

NPS EU

61.19



NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als promoter, 6 en 7 als passief en 0 tot en met 5 als criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticasters. De percentages in de bovenstaande grafiek "Ik zou Madeliefje Thuiszorg B.V. als werkgever aanbevelen bij vrienden/familie" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.





Tot slot

Wat vind je de meest aantrekkelijke kant(en) van het werk bij Madeliefje Thuiszorg B.V.? (n=59)

kleinschalig en laagdrempeligheid.

Persoonlijk vind ik het contact met mijn cliënte erg leuk. Zorgen voor een schoon huis en daarbij een prettig gesprek.

Groeien in je vak

Goede fijne sfeer in het bedrijf!

Even niet al te grote organisatie , waarbij ontwikkelen een groeien centraal staan

Dat we aan het bouwen zijn aan een succesvol bedrijf.

het contact met de cliënten

Dat ze in mij geloven

Dat we het meeste betrokken zijn bij de cliënten.

Contact met een uniek karaktertype persoon.

Dat ik sociaal contact heb. En mijn Nederlands Kan verbeteren.

Social contact met mij cliënten en mij nederlands taal kunnen verbeteren .

Top Organisatie om te werken

De verstandhouding met mijn cliënten

Ik kan zelf dingen met mijn klanten regeling

Ten eerste > de salaris wordt op tijd uitbetaald . U wordt netjes op de hoogte gebracht als een cliënt heeft afgemeld

Mijn dankbare cliënten en de hulp die ik ze kan bieden.

Ik heb goed samenwerken met mijn collega's op werkvloer. Onze opleiding adviseur en onze teamleider zijn erg goede collega's. Door die twee dames voel ik me thuis bij madeliefje thuiszorg.

Ik word altijd goed geholpen als ik wat vragen heb .

Goed luisteren en snel probleem oplossing

Er zijn doorgroei mogelijkheden bij Madeliefje

Het aantrekkelijke vind ik de goede samenwerking met mijn collega's ihb mijn teamgenoten, Het één op één contact met de cliënten in de wijk en de vrijheid om in de buitenlucht te zijn en om de cliënten met liefde een reikende hand te bieden geeft mij voldoening.

Daar werk ik te kort voor

De menselijkheid en de prettige communicatie.

De organisatie staat open voor ideeën en luistert per individu. Laat de medewerker in hun krachten komen en met door groei mogelijkheden. MTZ is fijn bedrijf

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

korte lijnen

Goed contact en ondersteuning.





Vriendelijkheid en respect vol voor medewerkers

zelfstandigheid . verantwoordelijkheid .

Het bedrijf is kleinschalig

Dat mensen van de plening altijd super vriendelijk zijn en het beste met je voor hebben

Je word ge hoort niets zeggen lost geen problemen en op stakels op

Mensen helpen

Als vaste cliënte heeft dan ben ik wel tevreden. Maar inval cliënten is minder leuk werk

Goed salaris

Contact met cliënten, flexibiliteit in werkuren

Dat je met mensen contact heb

Het werken aan ontwikkeling met de medewerkers in de wijk

Leuke team Goede werk sfeer

Sociale contacten

De cliënten

Dat er veel mogelijkheden zijn om je te ontwikkelen en de vrijheid die ze bieden om mijn functie een eigen invulling te geven

Het contact met de cliënten ik geef hun hulp en aandacht en ik krijg vaak door de mooiste gesprekken veel terug.

Het werken bij de cliënten.

De communicatie, ondersteuning, de feedback

Je leert veel met mensen omgaan en de cliënten waar je komt zijn heel dankbaar dat je komt en dat motiveert mijn en dat vindt ik super leuk van mijn werk en een fijne werksfeer en

Je komt veel in contact met verschillende mensen. Je hebt relatief veel vrijheid om je eigen tijd in te delen. Je bent veel fysiek bezig, het schoonmaken. Je houdt nog best veel vrije tijd over.

De waardering die je krijgt van de meeste cliënten .

Dat wij een vervoermiddel krijgen vanuit Madeliefje

Dat je je zelf kan zijn en dat je gewardeerd voelt met alles wat je doet.

De korte lijnen

Het werk dat gewardeerd wordt door de cliënten. Tot op heden geen druk gezet door mijn werkgever en dat voelt wel goed.

Collega's

Het verdient goed en het contact met de ouderen is leuk

Ik doe ook iets goeds

Vindt helemaal niks aantrekkelijk ze weten totaal niet om te gaan met cliënten en hun personeel.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Werken bij klanten. Je heb hun te maken .

Ik krijg de kans om door te groeien en om mee te denken





Fijn om te werken

Wat is volgens jou het belangrijkste verbeterpunt(en) binnen Madeliefje Thuiszorg B.V.? (n=52)

communicatie.

Ik mis het contact ben er begonnen met werken en verder is er niemand die vraagt of het allemaal lukt en hoe ik de baan vind en of je ergens tegen aan loopt. Ook is is eigenlijk heel raar dat de tijd die je kwijt bent om van de ene naar de andere cliënt te rijden je eigen kosten zijn en niet betaald worden.

Communicatie

De reiskosten

voor WMO digitaliseren van processen

Goed werkende computers en betere bureau stoelen.

meer afwisseling in het werk

Geen

Dat ze snel actie onderneemt. Bijvoorbeeld Als ik een email stuurt krijgt ik pas binnen 3 dagen antwoord.

Snel actie als email gestuurd

Telephonist bereikbaarheid soms nog lastig

Goede communicatie via berichten Snelle reactie bij vragen Bereikbaarheid voor cliënten naar madeliefje Heb gevraagd over bedrijfskleding / regenkleding maar niks vernomen hiervan 1 aanspreekpunt in de regio waar je werkt waar werk handschoenen ophalen of wat we krijgen zoals kerstpakket of iets leuks

Er moeten meer vergadering komen om toch met jou collega's te werken.

Dat Madeliefje de vakantie uren zelf mag invullen

Communicatie duidelijkheid en niet afschuiven.

Onze zorgmanager kan graag nog beter goede afspraken met ons en graag haar afspraken respecteren.

Goed luisteren

Het optijd signaleren en aanpakken van een te hoge werkdruk

Meer waardering naar de medewerkers toe ,want wij zijn tenslotte de motor van het bedrijf en het visitekaartje die onder hoge werkdruk de eindjes bij elkaar weten te knopen om MTZ goed uit tedragen en het beste van te maken

Daar werk ik te kort voor

De route tussen de cliënten. Deze kunnen beter dichterbij elkaar zijn.

Samenwerken, verbinden, communiceren.

Telefonisch contact kan iets beter.

Tot nu toe ik zou niet weten, wat beter kan ben heel tevreden

communicatie.

Met administratie loopt men achter, als je een mailtje stuurt duurt het heel lang voor je een antwoord krijgt op je vraag. Direct communiceren, niet van het kastje naar de muur verhaal.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Dat ze sommige wijzigingen iets eerder mogen door geven als ze dat al van te vooren weten

Niets verplichten wel stimuleren



Meer rekening houden met mensen op de fiets, in de buurten.

Ik zou graag verbeterd contact zien tussen mij en mijn collega's en leidinggevenden.

De verbeterpunten. Zou ik graag willen zien in schoonmaak hulpmiddelen zoals plastic latex handschoenen.

Voor mij belangrijkste is. Meer ondersteuning, goede zorg, goede communicatie voor de client, personeel en kantoor.

Het verloop in werknemers is wel erg groot. Met name bij HBO-V. Hierdoor is het moeilijk om een team te vormen en goed op elkaar ingespeeld te raken. Ook kennen de mensen van HBO-V de cliënten niet goed wat overleg moeilijk maakt. Verder is het jammer dat de collega's in de wijk weinig op kantoor komen daardoor kennen de mensen van kantoor de collega's in de wijk bijna niet en andersom. Het zou voor de samenwerking en de betrokkenheid beter zijn als dat anders was.

Ik zou zo gauw niet weten wat een verbeterpunt binnen Madeliefje Thuiszorg BV moet zijn

Er komt mondjesmaat meer structuur en daarbij hopelijk meer rust en tijd nemen voor het oppakken van taken en niet ad hoc

Een teamoverleg zodat je wat beter je collega's leert kennen

Meer hbh-ers Meer samenkomen met collega's

De uitdaging aangaan om ook in andere regio's een succes te worden.

Dat als je vragen hebt via ons nedap, dat het dan wel fijn zou zijn als daar een reactie op komt. En met de planning vooral wat zomer rooster betreft dat er met ons wordt overlegd voor welke client het niet zo erg is een keer over te slaan en voor wie wel. Sowieso wat meer overleg met de mensen buiten een tussen de kantoor mensen over de cliënten, want wij weten toch meer hoe het bij de cliënten thuis er aan toe gaat.

Communicatie. En meer contact met collega's in de wijk. Werkoverleg. Een koffie/thee uurtje.

Communicatie kan soms wel iets beter

De informatie over de cliënten, je weet niets over hun geestelijke en lichamelijke toestand.

Beter communiceren met personeel maar ook met cliënten.

Als er afspraken gemaakt worden dat die worden nageleefd. M.a.w. als men wat beloofd dat t ook nageleefd wordt.

Communicatie en bereikbaarheid kan veel beter!

Meer info over cliënten late weten

Bereikbaarheid via de telefoon.

Informatie, communicatie en faciliteren van middelen

Communiceren naar de medewerkers toe

Communicatie

COMMUNICATIE ik heb vorig jaar ook al deze enquête ook al ingevuld en er is totaal niks veranderd dat is ook de reden waarom ik me ontslag heb genomen.

Communicatie





In opdracht van:

Vivi Jongma

Uw contactpersoon:

Else van Dijk

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen