



RAPPORT

CTO 2022

Madeliefje Thuiszorg B.V.

Gegeneerd op: 29 maart 2023





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 29 maart 2023

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 22 maart 2023

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk



Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg ervaren. Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de zorg die ze ontvangen van Madeliefje Thuiszorg B.V.. Madeliefje Thuiszorg B.V. heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om het onderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die op het moment van het onderzoek zorg ontvangen van Madeliefje Thuiszorg B.V..

Vragenlijst

Voor het onderzoek is in samenspraak tussen Madeliefje Thuiszorg B.V. en ZorgfocuZ gekomen tot een op maat gemaakte vragenlijst.

Dataverzameling

Als dataverzamelmethode heeft Madeliefje Thuiszorg B.V. ervoor gekozen om de uitnodigingen en vragenlijsten per post te laten verzenden. In totaal zijn 1207 cliënten per brief uitgenodigd voor het onderzoek. Aan cliënten is gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk of via een link uit de uitnodigingsbrief in te vullen.

Rapportage

In dit dashboard zijn de resultaten van dit onderzoek weergegeven middels grafieken en gemiddelde cijfers. In de grafieken worden de antwoordopties weergegeven. In het dashboard is het mogelijk om te filteren op team en doelgroep. Om zowel de privacy van de deelnemers als de betrouwbaarheid van resultaten te waarborgen, worden alleen resultaten getoond met $n > 5$.

Conclusie & aanbeveling

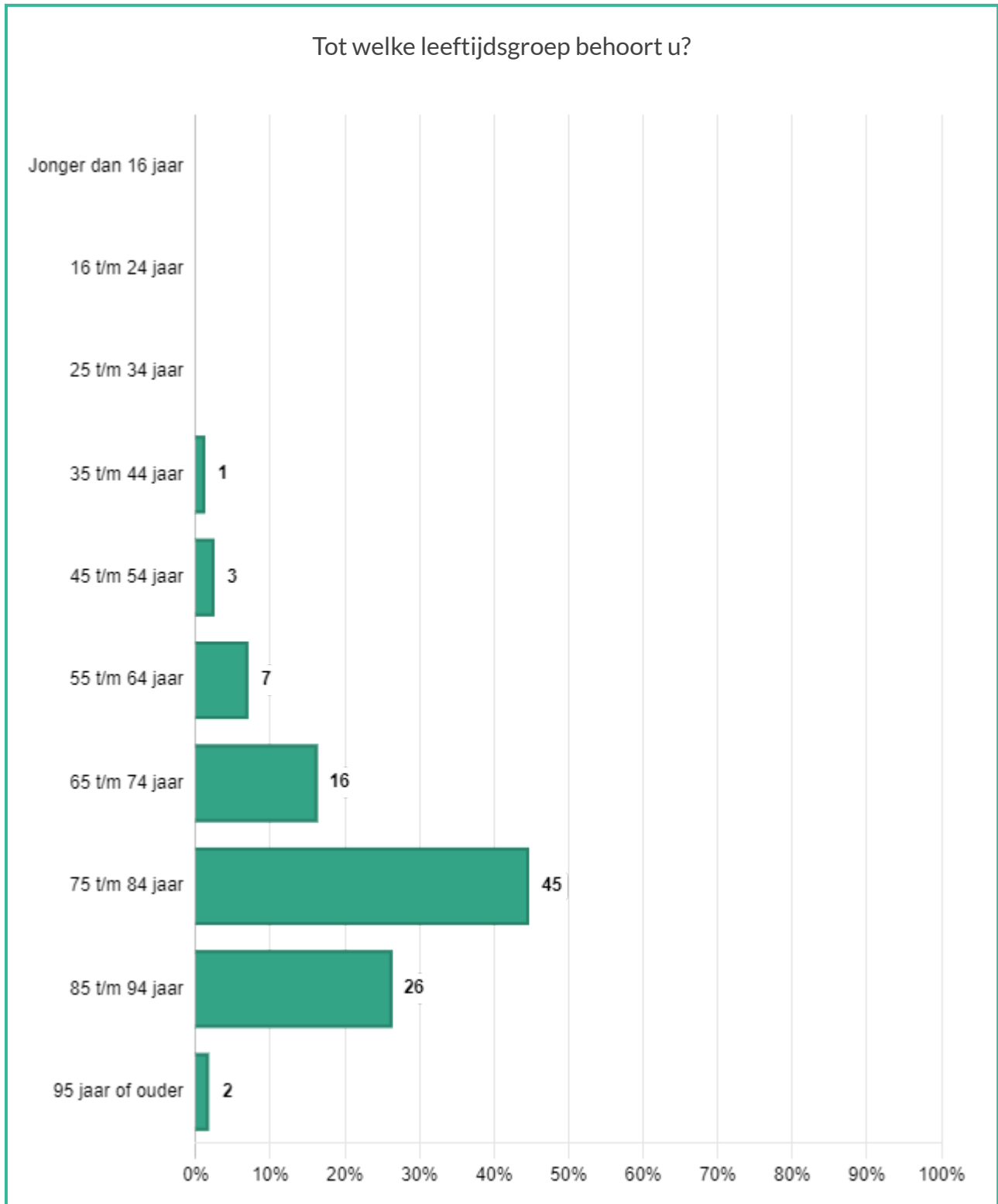
De resultaten van dit onderzoek wijzen uit dat cliënten overwegend tevreden zijn over de zorg en/of ondersteuning die zij ontvangen van Madeliefje Thuiszorg B.V.. De NPS-EU-score bedraagt 55,2; de geruime meerderheid van de cliënten beveelt Madeliefje Thuiszorg B.V. aan bij anderen. Wat opvalt bij de gesloten vragen is dat 42% van de deelnemers aangeeft dat naasten soms of nooit worden betrokken bij de zorg/ondersteuning. Een aanbeveling zou zijn om te inventariseren of cliënten hier al dan niet behoefte aan hebben. Het blijkt dat cliënten voornamelijk te spreken zijn over het persoonlijke contact en dat ze met aandacht worden behandeld door de medewerkers. Het voornaamste verbeterpunt dat naar voren komt heeft betrekking op de communicatie. Cliënten geven aan dat Madeliefje Thuiszorg B.V. niet altijd even goed te bereiken is en dat er niet altijd wordt aangegeven als er een vervanger komt of wisseling is in hulp.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 1207 mensen uitgenodigd. 404 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 33.47% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

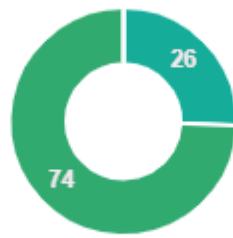


Algemeen



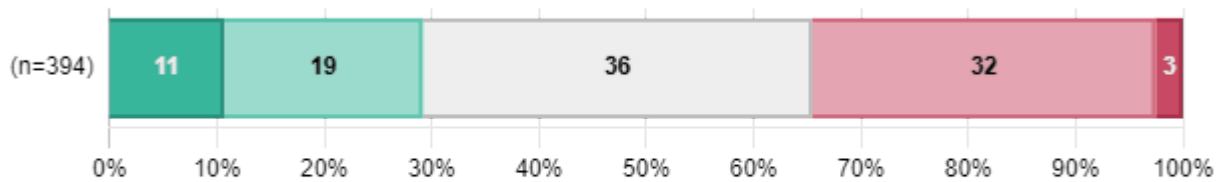


Wat is uw geslacht?



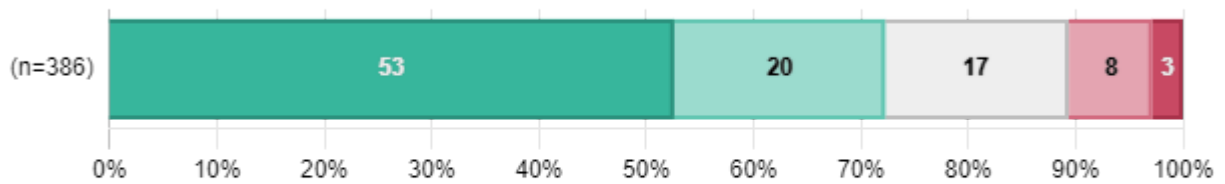
Man Vrouw Anders

In hoeverre ervaart u problemen met lopen?



Geen problemen (n=42) Een beetje problemen (n=73) Matige problemen (n=143) Ernstige problemen (n=126) Ben ik niet toe in staat (n=10)

In hoeverre ervaart u problemen met u zelf wassen of aankleden?



Geen problemen (n=203) Een beetje problemen (n=76) Matige problemen (n=66) Ernstige problemen (n=30) Ben ik niet toe in staat (n=11)

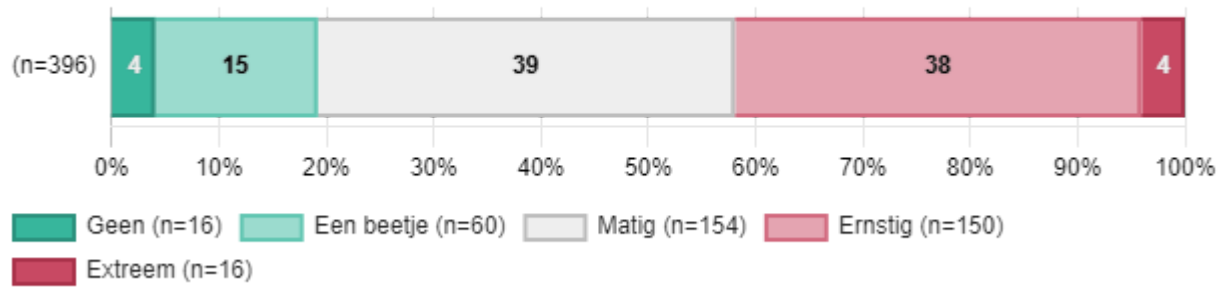
In hoeverre ervaart u problemen met dagelijkse activiteiten (bv. werk, studie, huishouden, gezins- en vrijetijdsactiviteiten)?



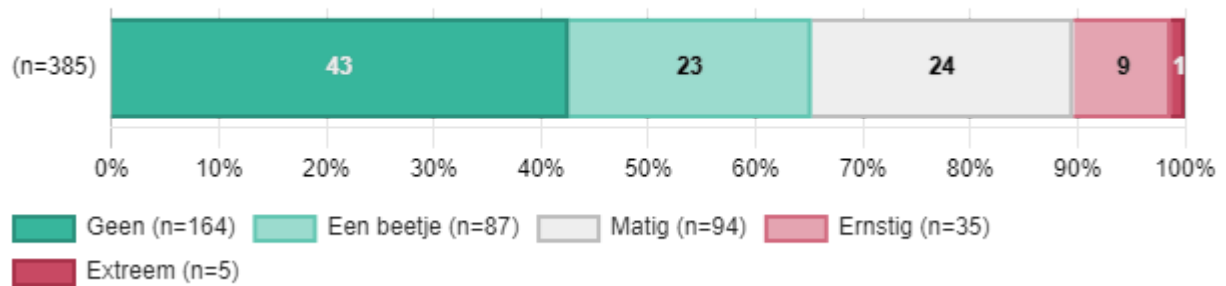
Geen problemen (n=36) Een beetje problemen (n=67) Matige problemen (n=157) Ernstige problemen (n=91) Ben ik niet toe in staat (n=33)



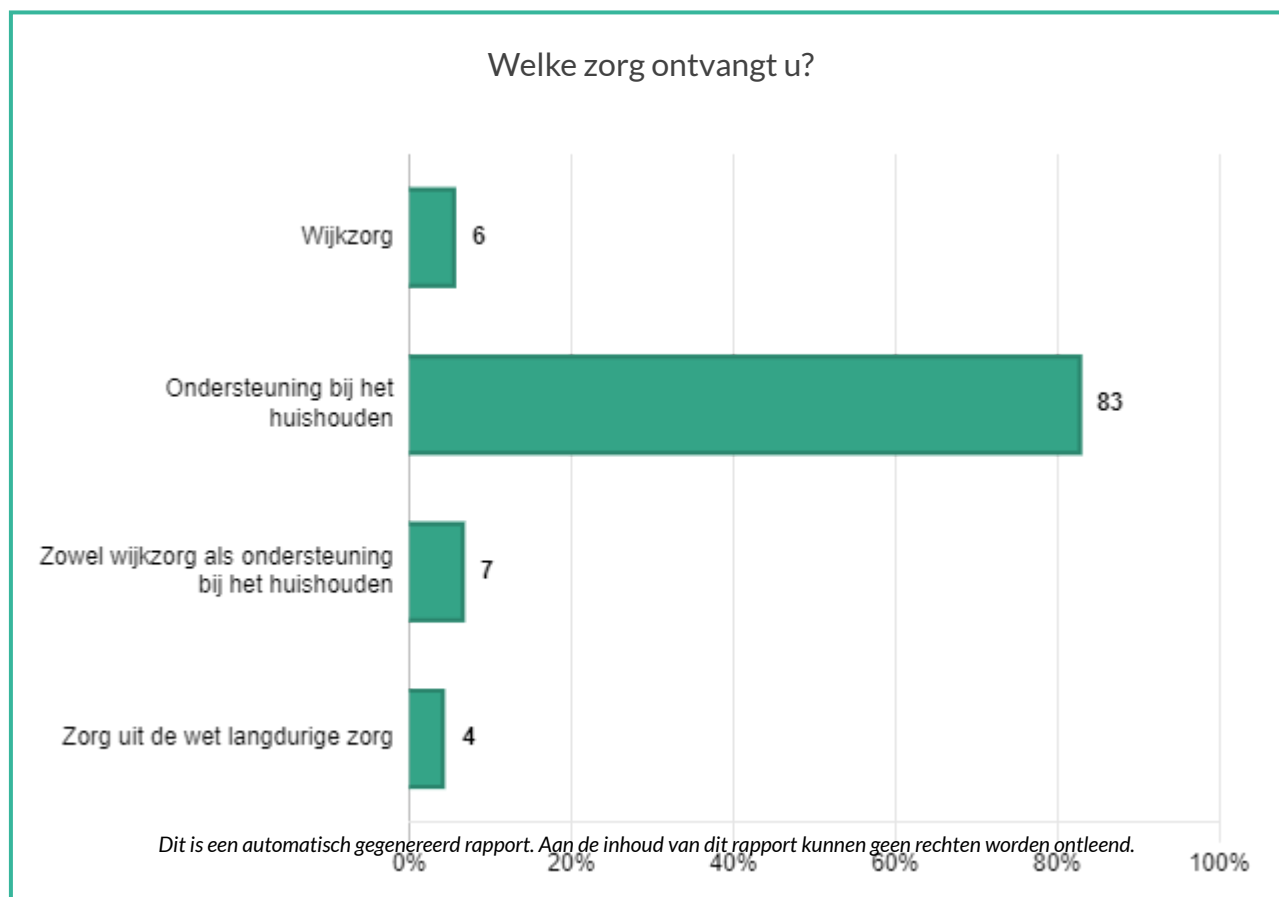
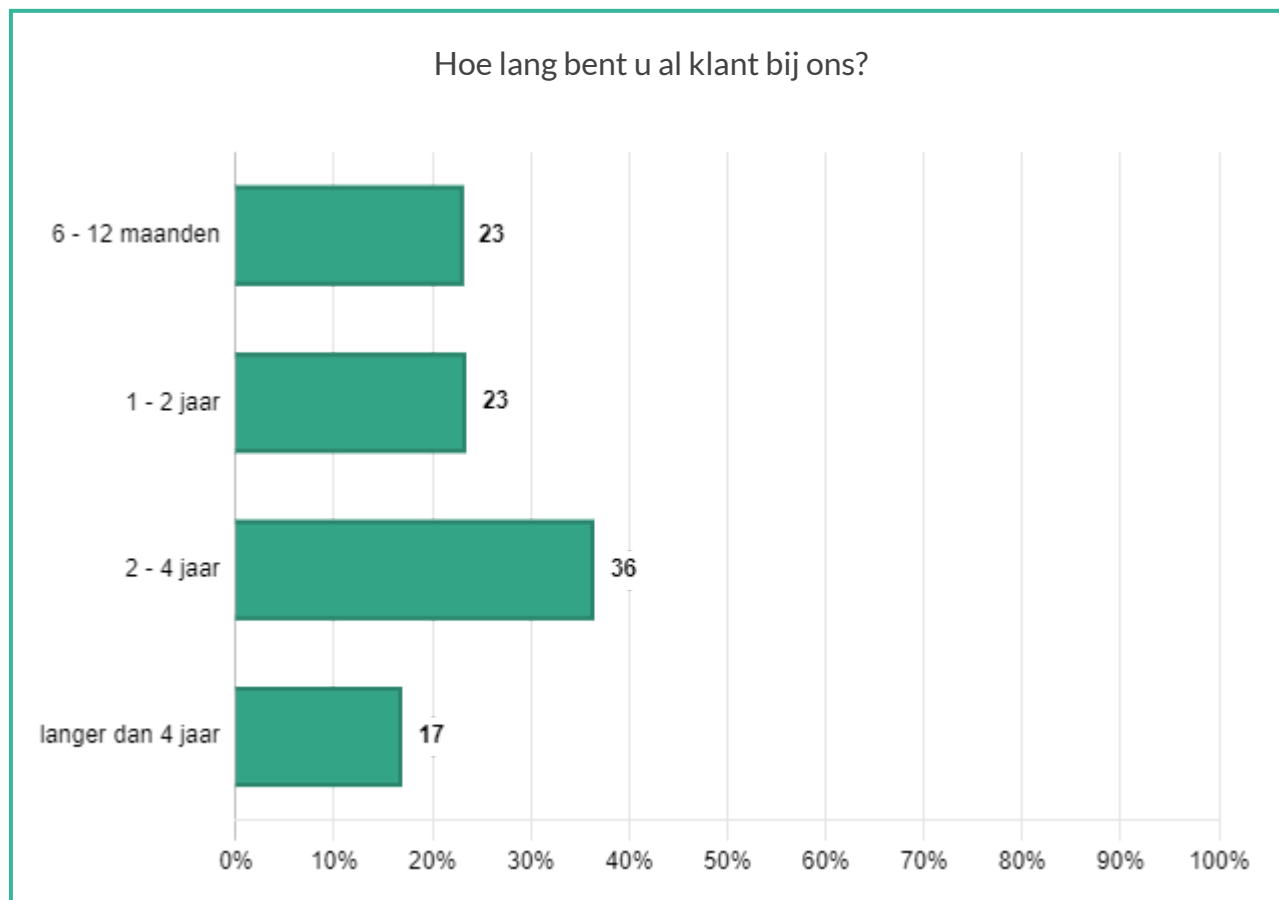
In hoeverre heeft u last van pijn of ongemak?

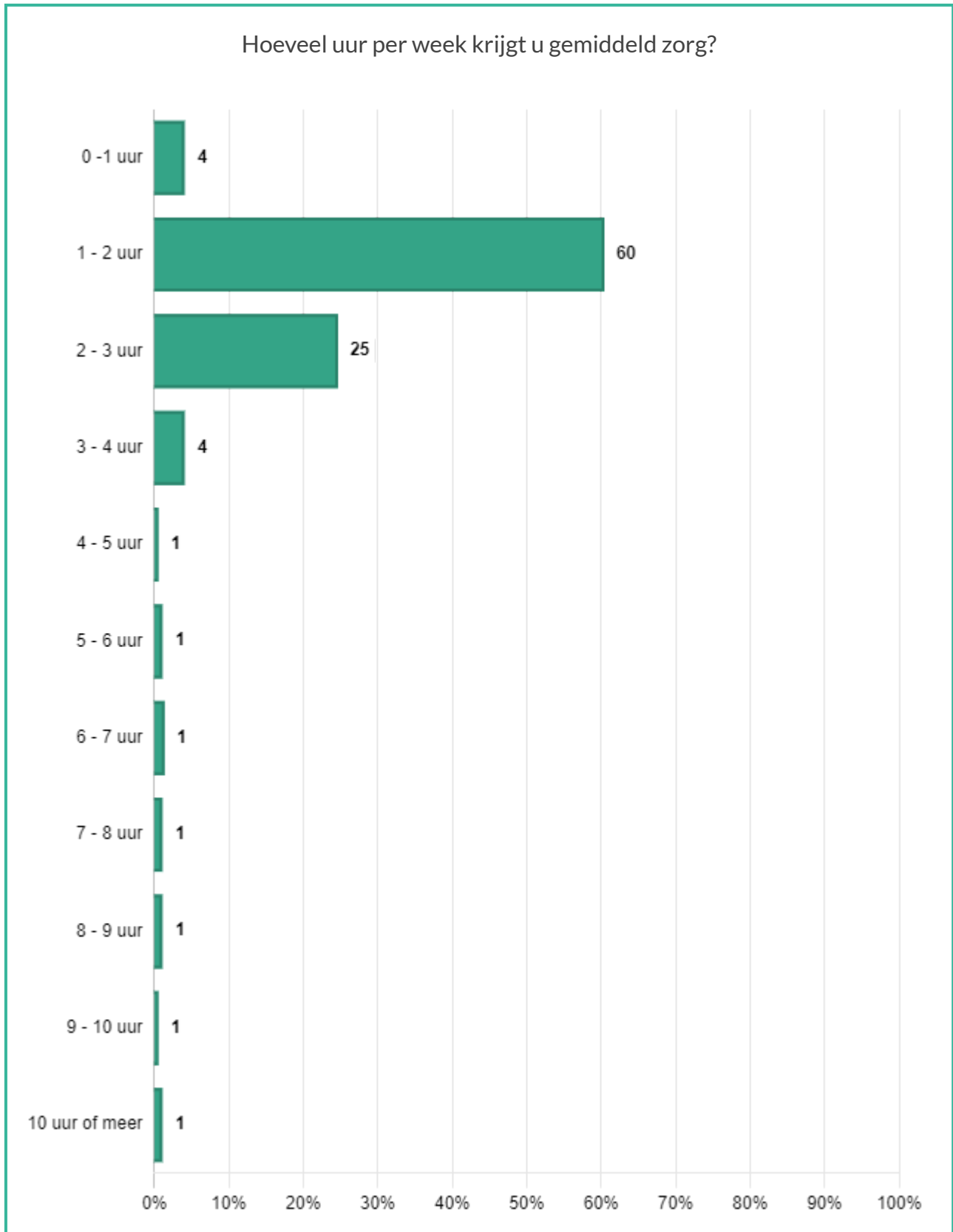


In hoeverre heeft u last van angst of somberheid?



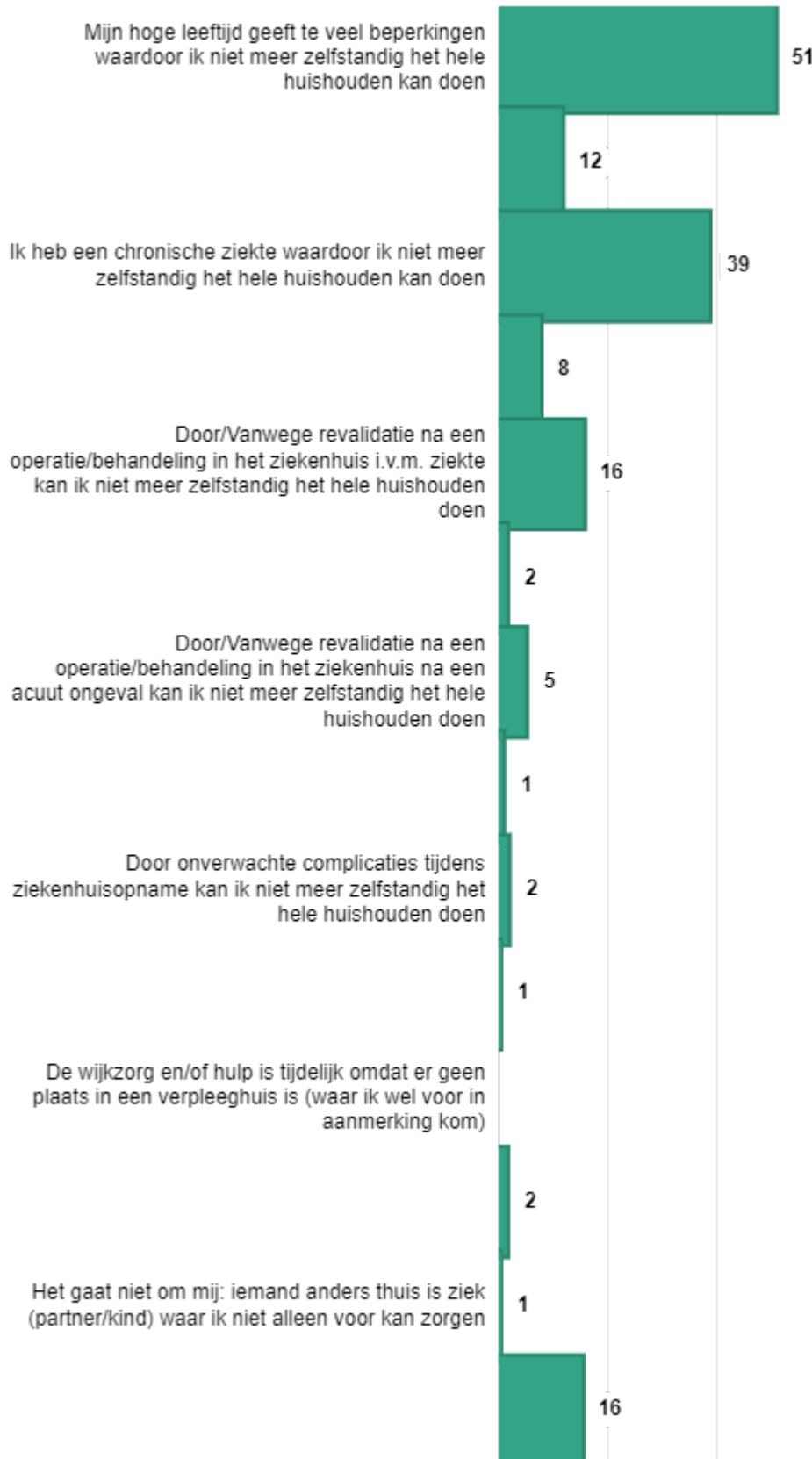
Kenmerken ondersteuning

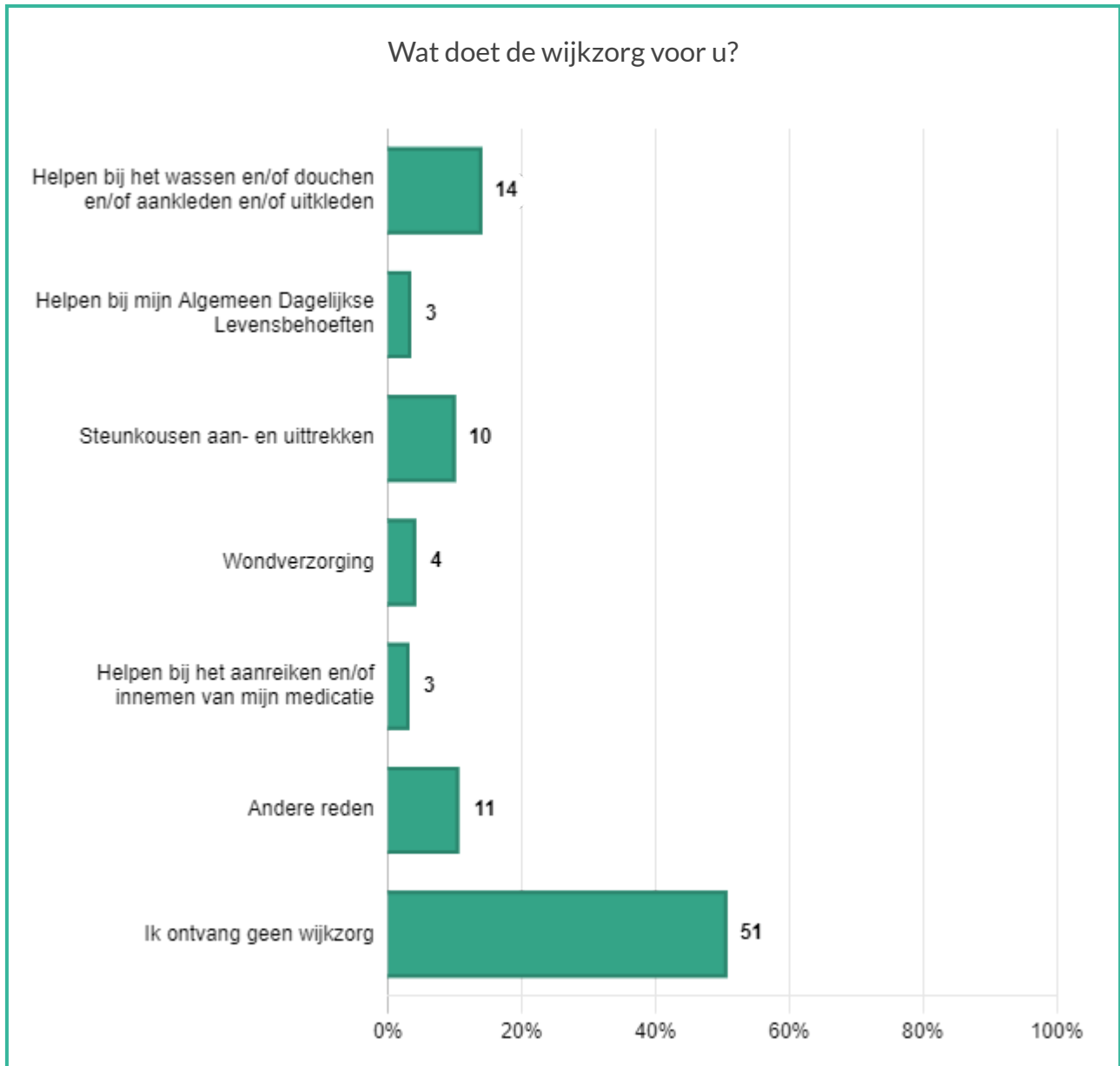


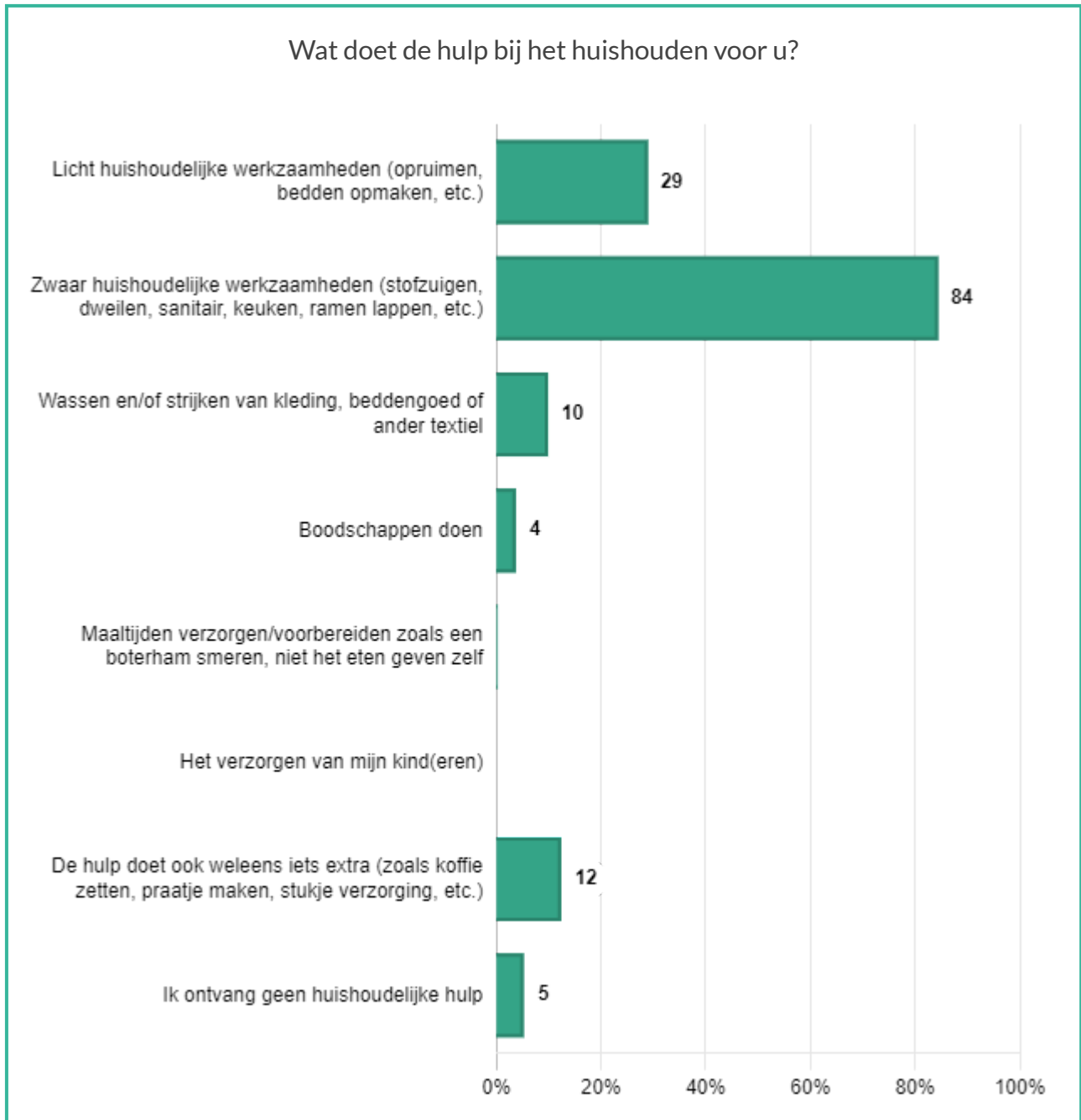




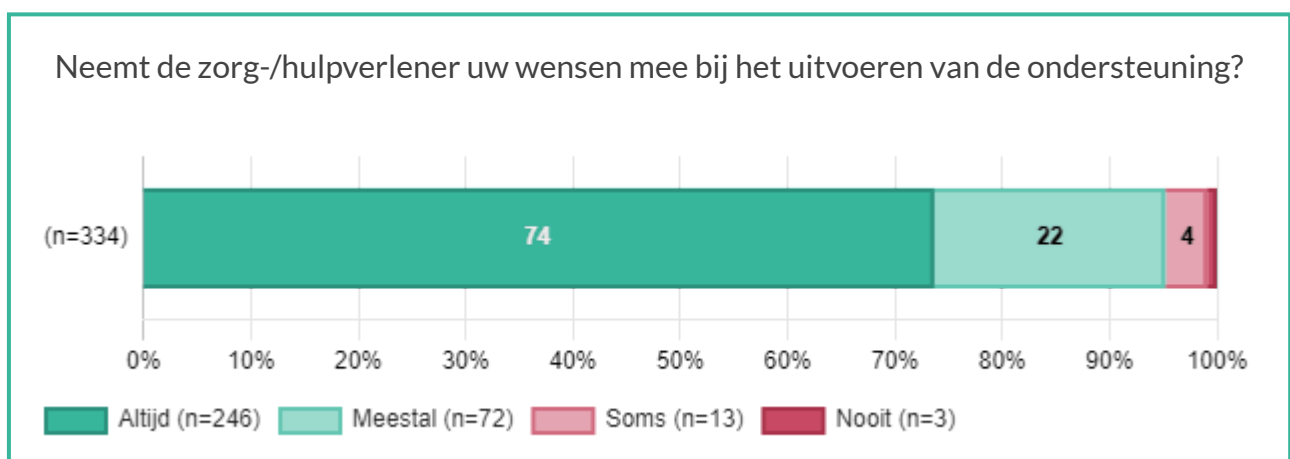
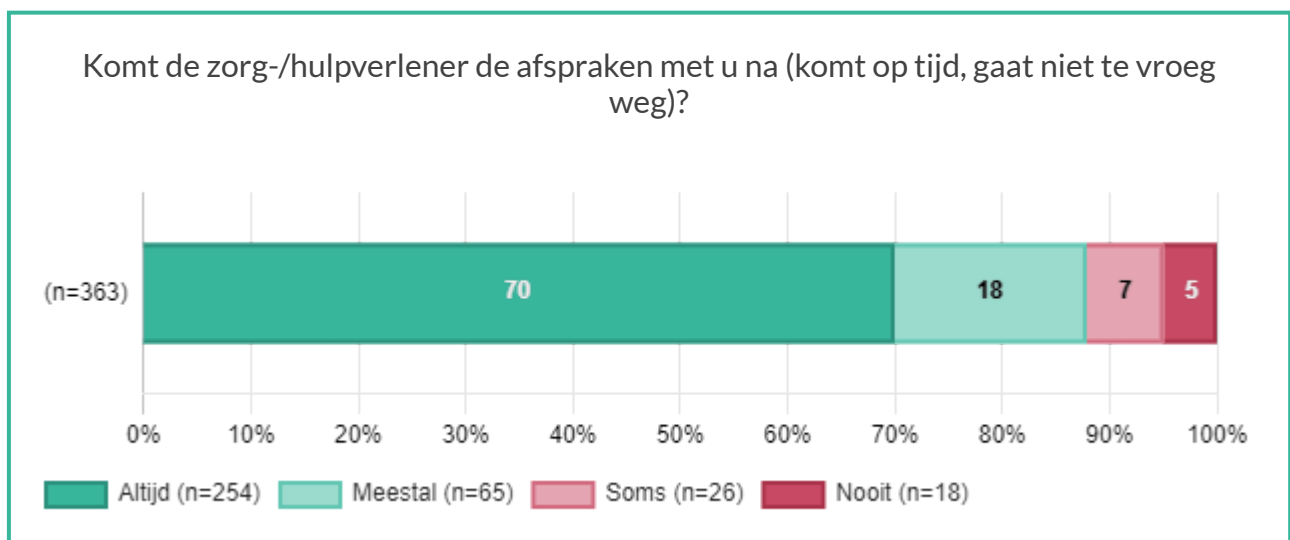
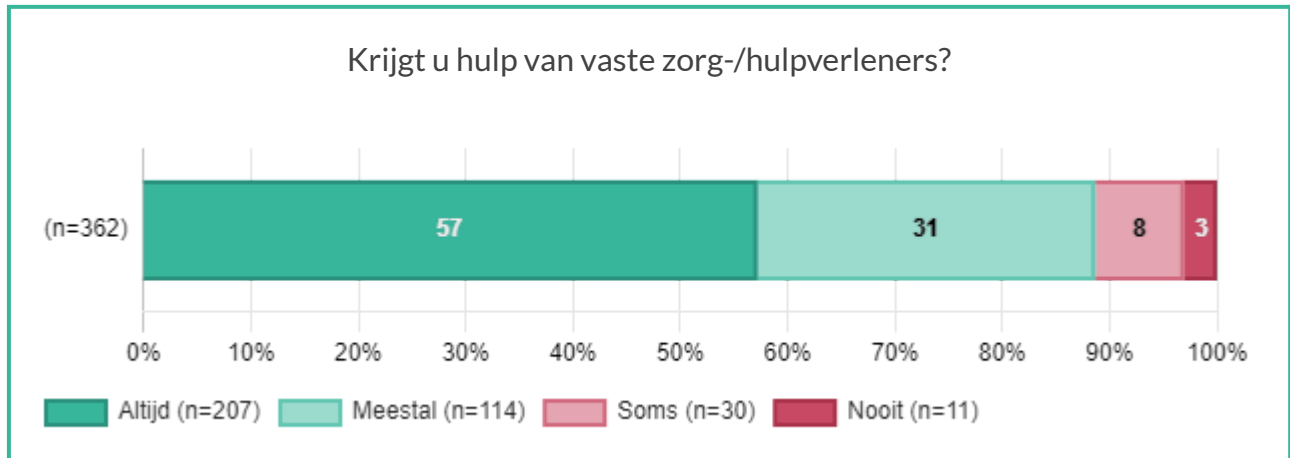
Waarom is wijkzorg en/of ondersteuning bij het huishouden nodig geworden?





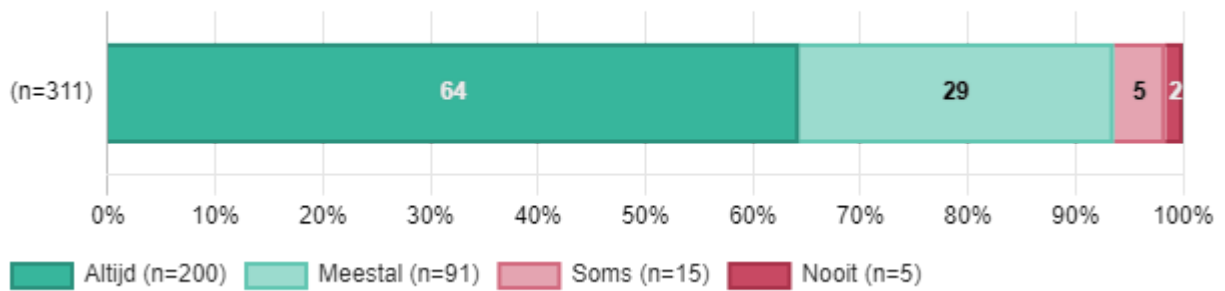


Ervaringen met de zorg

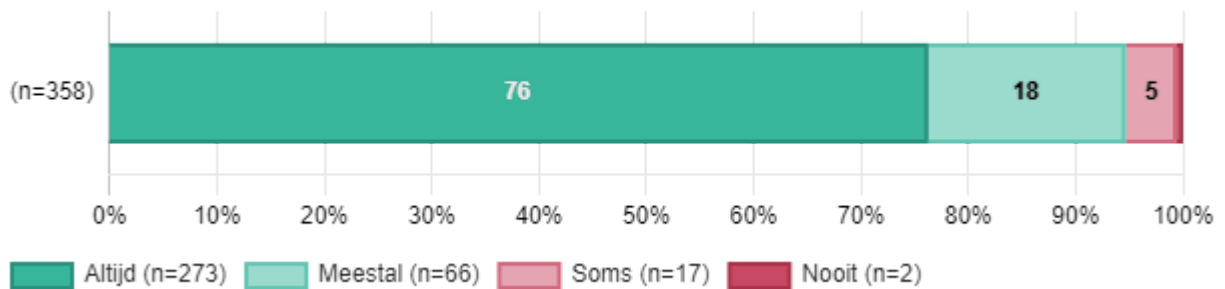




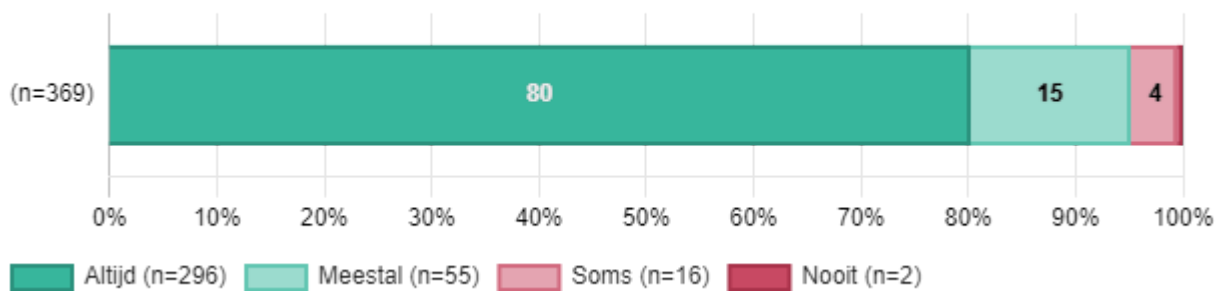
Past de wijkzorg en/of ondersteuning die u krijgt bij uw manier van leven?



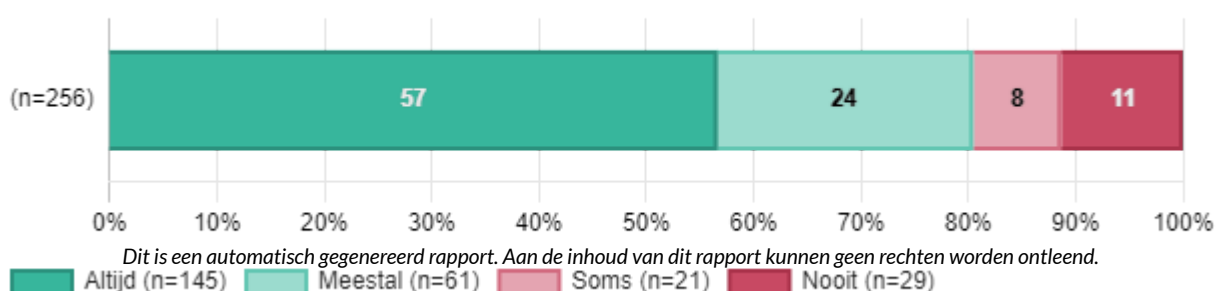
Luistert de zorg-/hulpverlener naar u?



Voelt u zich op uw gemak bij uw zorg-/hulpverlener?



Houdt de zorg-/hulpverlener uw gezondheid in de gaten?

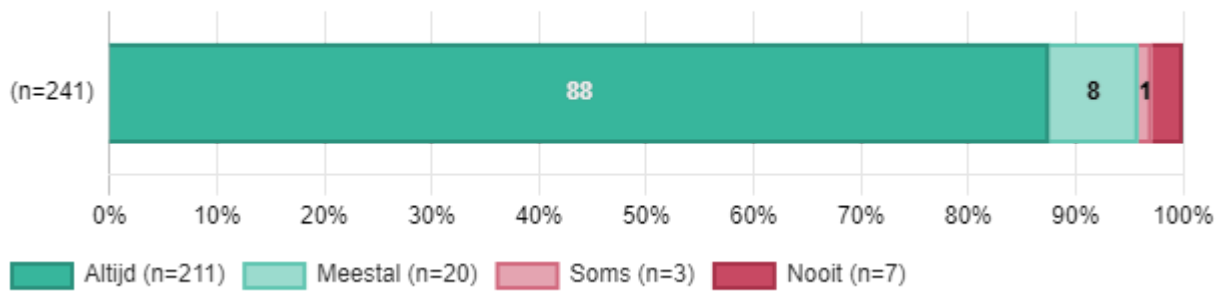


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

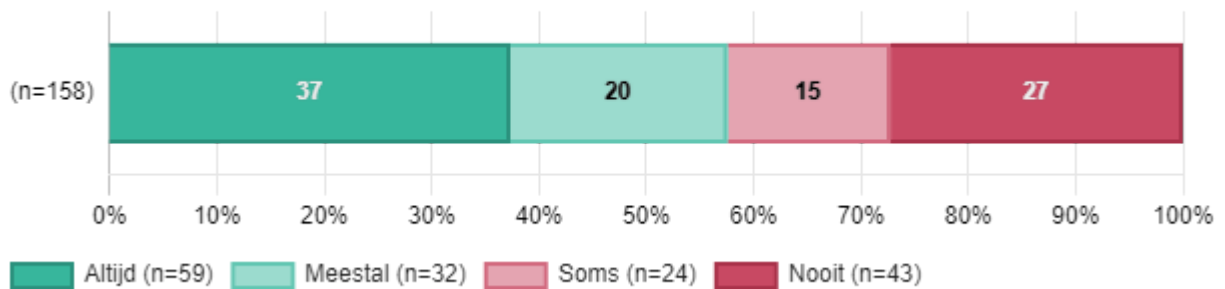
Altijd (n=145) Meestal (n=61) Soms (n=21) Nooit (n=29)



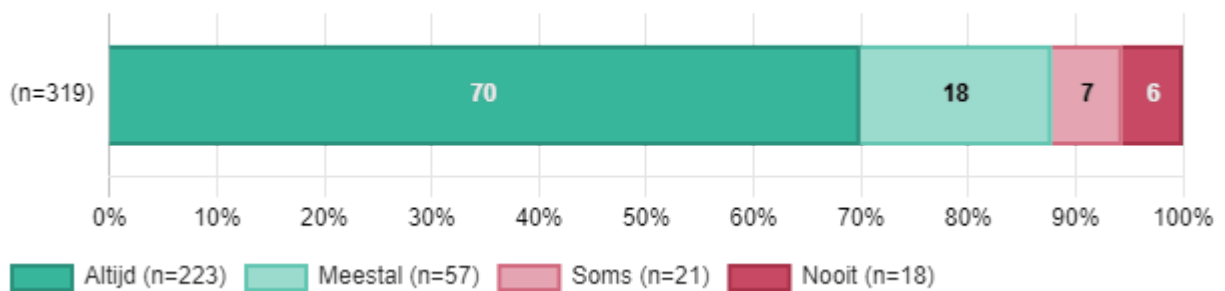
Gaat de zorg-/hulpverlener zorgvuldig met uw privégegevens om?



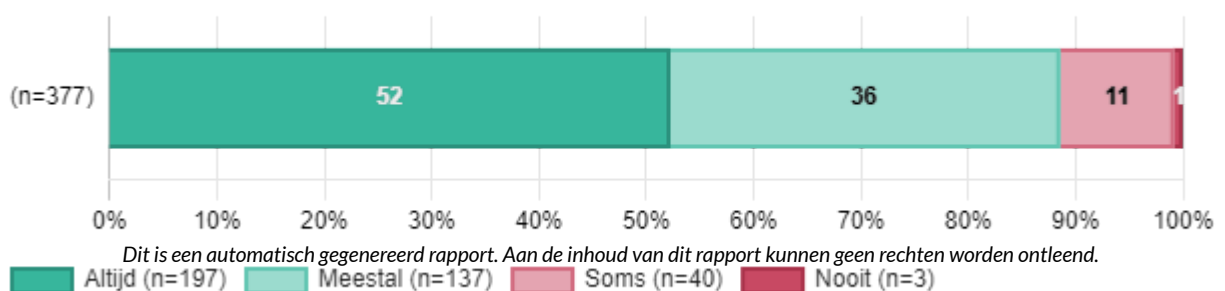
Betrekt de zorg-/hulpverlener uw naaste bij de wijkzorg en/of hulp?



Is de zorg-/hulpverlener telefonisch bereikbaar als dat nodig is?



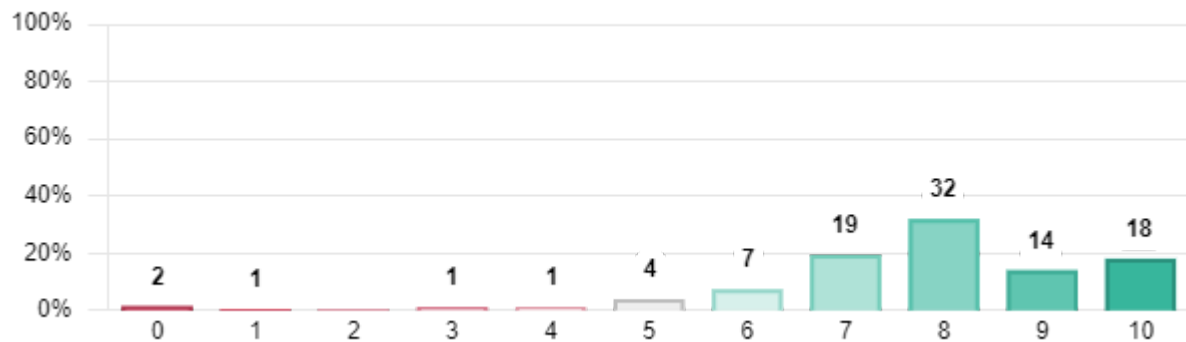
Is Madeliefje Thuiszorg B.V. telefonisch bereikbaar als dat nodig is?



Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.



In welke mate zou u Madeliefje Thuiszorg B.V. aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht(en)?



Gemiddelde cijfer aanbevelen

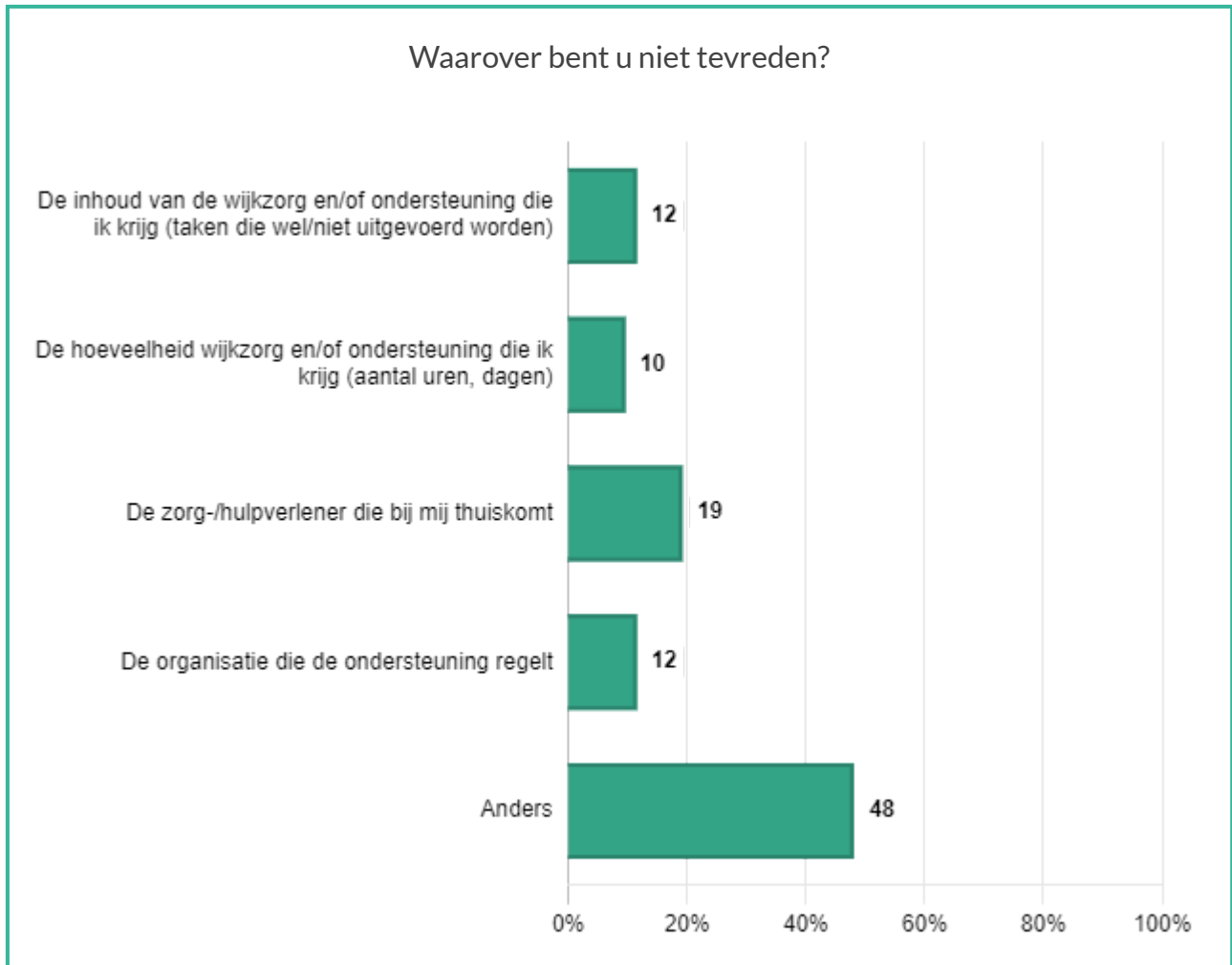
7.75

NPS EU

55.24

NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als Promoter, 6 en 7 als passief en 0 tot en met 5 als Criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticasters. De percentages in de bovenstaande grafiek "In welke mate zou u Madeliefje Thuiszorg B.V. aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.





Kenmerken ondersteuning

Andere reden, namelijk: (n=64)

Vanwege veel beperkingen en hoge bloeddruk.

Ik kan mijn rechter niet sluiten en mijn linker een beetje.

Kan mij niet veilig wassen.

Lichte problematiek, hart (?), Parkinson en kanker.

Maculadegeneratie waardoor gezichtsbeperking.

Psychisch, autisme + overspannen. Slaap amper, diabetes, overgewicht, vaak infecties, last met bukken, bewegen. Chronisch vermoeid.

Te moe en hartproblemen.

1x per week wissel Nefrodrain pleister

Zwaar huishoudelijk werk niet meer zelf kan doen!

Rugklachten.

Ik red huishouden niet meer zelf. Bijvoorbeeld badkamer, wc, bed opmaken.

"2020" hersenbloeding.

Kan niet zo goed meer staan, bukken en lopen.

Kousen aantrekken.

Mijn leeftijd, rugklachten.

Het gaat om mij.

Ik heb strip de kokken bacterie.

Verzorgen in verband met katheter.

Hulp bij douchen.

Gezichtsvermogen ongeveer 10% of minder.

Ik heb hulp bij het huishouden van ViVa thuiszorg.

Kan/ mag niet reiken en op een trapje.

Op het ogenblik ben ik herstellende van borstkanker.

Ik zit in een rolstoel.

Ik kan niet lang staan en lopen.

Chronische rugklachten en uitval lichamelijke beperkingen als gevolg van twee herseninfarcten.

Heb schouderprotheses, kan mijn armen slecht bewegen.

Ik heb meer beperkingen en 2,5 uur is weinig voor (?). Zou 3 uur hulp bij huishouden willen. Meer alstublieft.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Echtgenoot heeft veel zorg nodig.

Het gaat om mij en mijn partner, wij kunnen het zelf niet meer.



Heeft een long

Door een rug aandoening kan ik niet meer zelfstandig mijn huishouden doen.

Ben gauw moe. Heb hartritmestoringen en rugproblemen.

Ik heb de ziekte van Parkinson in ernstige mate en heb ernstige astma problemen. (Daardoor ben ik twee keer gevallen. Been gebroken en heb 2 maanden gerevalideerd)

In afwachting en hoop dat ik volgend jaar wordt opgenomen in de Schouw.

Dementie (+longkanker)

Psychisch/hartproblemen/somberheid en angst.

Ik vind twee uur per week voor het onderhouden van mijn huis prima.

Drie beroertes gehad.

Niet mobiel genoeg om zelf te kleden en te douchen.

Mijn man is erg vergeetachtig, dus ik ben ook z'n vrouw en mantelzorger en m'n man kan niet lopen.

Mijn vader is overleden.

Ben heel erg moe.

Ik ben blind geworden enkele jaren geleden.

Door een ruggenmerg infarct is een partiële dwarslaesie ontstaan.

Tweemaal daags ogen druppelen, kan ik niet zelf.

Verlamming.

Chronische rugklachten.

Reuma beperkt mijn doen en laten. Rechterhand (linker: 4 keer operatie) kan het niet aan. Speciaal mijn handen tot schouder.

Ik heb 2x een herseninfarct gehad en mag geen zwaar werk meer doen.

Red het niet alleen de boel schoon te houden, verder geen familie die kan helpen in Amsterdam.

Door chronische ziekte staat 1 stemband stil. Problemen met ademen bij beweging of arbeid.

Acute leukemie. Af en toe terugval.

Ik heb msa.

Dementie in gevorderde staat.

Ik heb wervelkanaalstenose in mijn onderrug waardoor zenuwpijnen tot aan mijn enkels en ook mislukte operaties aan mijn schouders

Medische redenen van mijn partner en mijzelf

Vanwege hersenbloeding.

Long + reuma

Ik kreeg eerst hulp voor mijn vrouw.
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Wegens last en ernstige pijn in beide armen.

Hartklep werkt niet meer zo goed en dan word ik benauwd. 2 keer ziekenhuisopname voor vocht achter de longen



Aangereden door een auto

Ik krijg ondersteuning in het kader van de WMO, mijn man (die nu is overleden) kreeg eerst hulp en na zijn overlijden heb ik die hulp gekregen.

Andere reden, namelijk: (n=42)

Huishouden hulp.

Schoonmaken, bijvoorbeeld toilet, keuken, bed verschonen.

Huishoudelijke hulp.

Huishoudelijke hulp.

Zwachtelen.

Huishouding.

Geen wijkzorg.

Verzorgen in verband met katheter.

Ik heb geen wijkzorg.

Huishouding

Helpen bij aantrekken brace en korset.

Hulp in huishouding.

Schoonmaken van huis.

2 keer per week douchen van het leerteam cordaan.

Injectie b12 zetten.

Ondersteuning huishouden.

Huishoudelijke hulp.

Stofzuigen, de was doen, bed verschonen.

M'n badkamer en bed verschonen en de rest van m'n was.

Wijkzorg aanvraag is in behandeling. De ergotherapeut vraagt het aan.

Medicijnen geven ochtend + avond.

Deels af en toe met eten en dieetvoeding geven.

Woning schoonmaken.

Ik doe alles nog zelf.

Ondersteuning bij huishouden.

Huishouden.

2x per week wassen (***)

Hulp huishouden.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Beperkt, wordt niet (?). Krijg met handen niet omhoog, zeer nalatig.

Plus kousen.



Oogdruppels en zalf voor ogen.

Katheter.

Huis schoonmaken.

Huishouden.

Huishoudelijke werkzaamheden.

Huishouding.

Voor mijn vrouw.

Huishouden.

Tijdelijk prikken in buik.

Een goed gesprek (belangrijk!)

Het was bedroevend hoe ze je waste en de kousen aan deden . Heb hulpmiddelen gekregen en mijn zoon wast mij.

huishoudelijke werkzaamheden





Ervaringen met de zorg

Anders, namelijk: (n=25)

De slechte inplanning te veel uren op een dag.

Moeilijk te bereiken.

Veel wisseling qua hulp/wisselt soms per week!

Bij ziekte of vakantie is geen vervanger.

Heb alleen hulp voor het stofzuigen en ramen lappen.

Ik wil dat hulpverleners tijdens douchen dichtbij me staan.

Te laat belt voor vervanging.

Eerder nam ze zelf initiatief. De laatste tijd moet ik het aangeven.

De taal, jammer.

Vaak geen hulp, Madeliefje te weinig communicatie.

Deels niet, omdat niet altijd alle taken worden uitgevoerd zoals gevraagd.

Zeer slechte communicatie, geen begeleiding huishoudelijke hulpen.

Komt vaak veel te laat.

De hulpen zijn steeds verschillend.

De dingen die ze niet mogen doen.

Buren hebben hulp van andere instanties.

Zou graag wijkzorg (medicijn controle) krijgen, maar dit is niet mogelijk.

Sinds januari 2022 al vijf keer andere hulp of een paar weken niet.

Heel lang geen hulp gehad.

Slechte communicatie en 2 maanden geen hulp.

In de zomerperiode vaak geen hulp.

Te vaak een nieuwe hulp. Dussteeds weer uitleggen

Geen vast iemand van thuiszorg

Altijd andere mensen

was slecht, nu betermeer co

Wat kan Madeliefje Thuiszorg B.V. verbeteren in hoe Madeliefje Thuiszorg B.V. de ondersteuning voor u regelt? (n=222)

Zo het nu gaat prima.

De uren beter regelen.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Nu loopt HBH erg goed, voorheen (aantal maanden geleden) probleem opgelost omtrent hulp die werkzaamheden niet uitvoerde.

Heel tevreden.



Bereikbaarheid.

Zorgen voor voldoende personeel.

Ik ben heel blij met Madeliefje.

Er waren in het begin veel ziekmeldingen en wisselingen van de zorgmedewerkers met afmeldingen.

Papieren invullen, belasting enzovoort.

Meer taken laten uitvoeren, zoals strijken, want ik heb veel last van mijn schouder.

Voor mij gaat alles prima, ben tevreden!

Iemand sturen die hulp aan mij kan geven, zoals boodschappen doen of iets te eten maken.

Dat gaat wel goed.

Ik ben tevreden.

Heb sinds september 6 keer geen hulp gehad, moet elke keer bellen of ik hulp krijg, vaste hulp is ziek.

Communicatie kan beter.

Ik heb destijds geen enkele informatie gekregen over de nieuwe hulp die kwam, dat kan beter.

Strijken, ramen lappen.

Geen personeel genoeg. Krijg niet elke week hulp.

Beter telefonisch bereikbaar.

Alles.

Wij moeten tevreden zijn!

Vaker telefonisch bereikbaar zijn.

Beter overleg.

Zorgen dat ik in de vakantieperiode iedere week hulp behoud, in plaats van 1 keer in de 14 dagen.

Goed.

Vaste Hollandse hulp, liefste vrouw.

Alles is naar wens.

Geen.

Ze doen hun best.

Zou het op prijs stellen om 2,5 uur hulp te krijgen. Iets extra's zit er nu niet in.

Meer uren om de 2 weken.

Met de huidige gang van zaken ben ik zeer tevreden.

Geen idee.

Regelmatig navragen, ook aan netwerk, als alles naar wens verloopt.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.
Betere informatie over vervanging.

Altijd op tijd. Ondersteuning is oké.





De hulpen die ik heb gehad spreken geen Nederlands en alleen maar gebrekkig Engels. Weten soms niet wat ik bedoel.

Geen idee.

Ik heb een idee dat er bij Madelief gewoon mensen worden aangenomen en (?) heb er in een heel korte tijd 3 stuks gehad. De laatste die ik nu nog heb heeft hernia.

Huishouden.

Alles goed.

Ik ben tevreden wat ik krijg.

(***) heeft elke ochtend en avond zorg.

Ik heb epilepsie. In het verleden kreeg ik epilepsie aanval tijdens douchen. Ik wil geen risico nemen. Ik wil dat de hulpverlener naast mij staat tijdens douchen.

Bij mij is het bij aanvang meteen goed geregeld.

Te vaak andere hulp en soms weken moeten wachten op een vervanger.

Afgesproken tijden nakomen.

Meer uren zou gewenst zijn.

Af en toe cliënten bellen om te vragen hoe het gaat.

Begeleiding bij administratie naar instanties, is voor mensen die LVB ondersteuning nodig hebben.

Ik had een zeer goede huishoudelijke hulp, maar haar contract werd niet verlengd omdat ze te lang ziek was door corona, maar een andere hebben ze niet!

Telefonische bereikbaarheid.

Niks.

Wat soepeler omgaan met de regels, dingen doen die ik niet meer kan maar die blijkbaar verzekering technisch niet door de huishoudelijke hulp uitgevoerd mogen worden.

De planning met name tijdens vakanties is slecht. Er worden afspraken voor invallende hulp gemaakt die niet worden nagekomen. Ik heb in 5 weken 1 keer hulp gehad terwijl 1 keer in 14 dagen was gepland, en zonder afzeggen kwam er dan geen hulp!

Tussentijds evalueren en beter haar best doen bij langdurig verzuim van de hulp. Ik kreeg vaak geen hulp.

Niets.

Ben tevreden.

Niet van toepassing, ik wens dat ik een vaste goede huishoudster krijg.

Oké.

Graag steeds een vast iemand die bij mij komt. Niet steeds een andere die mij helpt!

Alles is goed.

Meer dagen of uurtjes. Ben alleen, veel erg veel pijn, kan niet veel meer doen.

Soms sneller vervanging regelen.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

De ondersteuning vind ik zeer goed. Ik ben erg tevreden over (***)

Dat uitzendkrachten het dossier van tevoren wel lezen in plaats van alles te vragen.



Het is prima zo.

Door meer contact te houden.

Als het kan, extra tijd.

Te weinig personeel.

Meer uurtjes geven, want 2,5 uur is zo weg en ik ben heel erg ziek. Kan bijna niets, alles wat ik pak valt uit mijn handen.

Contact over functioneren van de hulp, nu steeds bij klachten neem ik als zorgvrager contact op. Zeker als een hulp nieuw bij een zorgvrager komt.

Ik heb 2 hulpen in de huishouding; om de week. Over de ene ben ik zeer tevreden. Over de ander niet, altijd te laat. Slordig. Madeliefje: beter communiceren.

Niet van toepassing in verband met verbeteren.

Alles is top!

Vaste hulp niet te jong.

Liever een thuishulp (hulp bij het huishouden) van de Surinaamse cultuur.

Misschien meer helderheid over wel/niet vervangen bij ziekte of vakantie.

Tevreden.

Meer uren voor hulp.

Niets, zeer tevreden.

Gaat nu prima met nieuwe hulp.

Om sneller te reageren bij aanvraag val alarm.

Door de corona epidemie te vaak verschillende hulpzorg gehad.

Wijkverplegers werken zelfstandig, zij niet bereikbaar via Madeliefje. Zou wel moeten. Als afnemer heb je een contract met Madeliefje.

Niet van toepassing.

Weet ik niet.

Contact onderhouden als er wijzigingen zijn ter attentie van tijden en personen.

Af en toe even langskomen of alles nog goed gaat. Hulp is prima, maar spreekt slecht Nederlands.

Vaste hulp en invallers bij uitval (bijvoorbeeld ziekte enzovoort). In ruim 1 jaar 6 hulpen gehad. Periode van 7 weken geen hulp gehad.

Ik ben tevreden.

Zou ik niet weten.

We zij tevreden. Als we bellen, zijn de telefonisten goed te bereiken.

Niks.

Vervanging beter regelen. Vervanging goed informeren over wat er moet gebeuren.

Bereikbaarheid, pro-activiteit, vervanging bij afwezigheid zorgverlener.

Niets voor mij althans.





Niks.

Zijn er blij mee.

Geen idee.

Verbeterpunt: als de vaste hulp door vakantie of ziekte afwezig is, wordt nooit vervanging geregeld.

Zie onder.

Beter communiceren. Mensen, werknemers beter behandelen zodat ze blijven. Heb vaak zonder hulp gezeten en zonder bericht.

Vanwege vakantie-periode heb ik in de maand augustus vier weken lang geen hulp gehad. Dit moet echt beter geregeld worden.

Beter bereikbaar zijn.

3 uur per week toegewezen door WMO, Madeliefje houdt zich daar niet aan waardoor het nu maar 1 1/2 van is. Te weinig tijd om alles te doen wat noodzakelijk is.

Zie 27.

Liefst meer hulp, maar helaas personeel is krap. Ik vind dat iedereen hetzelfde betaald niet juist en waarom? Personeel mag best meer verdienen.

Ze mag wat langer blijven.

Betere communicatie.

Alles naar wens.

Ben tevreden.

Niets.

Alles is goed.

Het is jammer dat ik geen hulp kan krijgen voor ramen lappen.

Dat ze ook de glasramen mag schoonmaken!

Ik ben dik tevreden.

Alles naar wens voor mij, geen verbeterpunten.

Niet van toepassing. Zou wel graag 15 minuten langer krijgen.

Zoals het nu gaat, is prima. Ben zeer tevreden over Madeliefje.

De planning laat te wensen over.

Betere planning.

Niet van toepassing.

Het huishouden moet beter. Echt elke week en ook echt 3 1/2 uur. Ook bed verschonen, wassen, was opvouwen, ramen lappen, koelkast schoonmaken, een kastje uitsoppen, prullenbak soppen, niet allen douche/toilet/zuigen, dweilen.

Ik ben tevreden.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.
Het nodige contact onderhouden. Vervanging van hulp bij vakantie van hulpverlener was niet goed geregeld.

Niets. Niet van toepassing.

Aannemen van een persoon met autoriteit.



Niet van toepassing.

Tussendoor bellen en vragen hoe het gaat.

Elke week huishoudelijke hulp geven ook tijdens vakanties. (Niet gekregen)

Geen.

Meer tijdsbesteding.

Geen idee.

Planning beter luisteren naar zorgverleners.

Zie boven.

Passende hulp bij leeftijd en geslacht.

Meer medewerkers aannemen en beter telefonisch bereikbaar zijn.

Beter kijken wat de klant nodig heeft. Meer uren.

Mijn compliment voor Madeliefje Thuiszorg B.V. Komt op mij goed georganiseerd over. Wordt goed geluisterd.

Het is te gek dat ze buiten je huisdeur niets mogen doen. Bijvoorbeeld de straat aanvegen.

Vervanging als de hulp op vakantie is.

Ondanks help ik ook mee. Graag even bellen om te kijken of er kleine behoefte nodig is.

Niet van toepassing.

Tot nu toe niets.

Beter telefonisch te bereiken zijn.

1/2 uur bij geven. Hun personeel zijn geen machines. Pauzeren moet in eigen tijd.

Weet ik niet.

Gevraagd om wijkzorg (medicijn controle) maar niet mogelijk volgens jullie, omdat jullie 'niet in deze postcode actief zijn!'.

Niet van toepassing.

Niet van toepassing.

Ik test mij op zondag voor corona, dus ik bellen naar Madeliefje dat de hulp niet hoefde. 2 keer zondag gebeld, maandagochtend weer, dus 3 keer mislukt.

Vaste tijden en vaste personen.

Niet te vroeg of te laat op de dag komen. Voorkeur: tussen 9 uur en half 11.

Ik zou het op prijs stellen als ik een hulp krijg die weet wat aschoonmaken is.

Ik heb echt regelmatig geen huiszorg gehad zonder vervanging, maar ik betaal wel elke maand. Wat ik echt heel raar vind is dat de hulp eerder weggaat en hun eigen tijd indeelt.

Ik zou graag 2 uren wilen.

Meer communiceren.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Meer communiceren. Nu gaat mijn hulp weg. Ben benieuwd hoe lang ik moet wachten op een andere. Vorige keer was het 2 maanden.



In het begin vaak andere wijkzorg/ ondersteuning, wat ik neit zo handig vond. Steeds wennen aan iemand anders.

Weet ik niet.

Bij vakantie van de vaste hulp voor regelmatige inval zorgen en niet 2 weken na elkaar geen hulp hebben.

Ze korten de uren in omdat ze geen personeel hebben. Ik vind het belachelijk. Iedereen inkorten en liegen dat de gemeente dit doet.

Telefonisch beter bereikbaar en betere vervolgstappen. Telefonisch worden we vaak afgepoeierd en telefoniste is vaak (zeer) onbeleefd.

Tijd aankondigen als de Thuiszorg komt en ook tijdig eventuele vertraging telefonisch doorgeven als er onderweg iets voorvalt .

Sinds mei 2022 is de vaste hulp ziek en ontvang ik geen of steeds wisselende hulp. Dit werkt moeilijk door voortdurend opnieuw uitleggen en aanpassen. Uitleg van Madeliefje Thuiszorg: tekort aan mensen. Maar dat is hun probleem.

Te vaak komt er geen hulp in huis, soms 2 tot 3 weken geen hulp en steeds iemand anders die niet naar tevredenheid werken

goed telefonisch bereikbaar en zij moeten de klachten serieus nemen en moeten op terug met een OPLOSSING BIJ DE KLACHER ZIJ moeten een email hebben voor de klachten omdat het wordt vaak verteld dat ze niets meer van weten over een situatie zij moeten regelmatig de client bellen en te informeren hoe dat gaat met de medewerker en als ik een klachten heb IK heb een opmerking een tijd geleden was bij mij een thuiszorgmedewerker zij komt laat en zij blijf bij mij een 15 minuten toen heb ik haar gesproken en laater heb ik madeliefje gebeld en heb gezegd dat ikwil haar niet meer en geraag wil ik iemand anders en heb ik tegen de medewerkers hoefde niet meer te kommen. naa een paar maanden zonder thuishulp en tussendoor ik madeliefje vaakst gebeld waar is mij nieuwe thuisheper wat blijkt (thuishulper zet mijn handtekening)opde roster al tijd hoop ik dat er zou iets mee geburen

Niks, helemaal tevreden.

Nu een hele goede fijne vaste hulp. Daarvoor vaak veel verschillende, wat erg lastig was, sommigen erg onbehouden en te snel klaar?

Niet van toepassing.

Verbetering de tijd en dat mensen van fysio bellen en nooit antwoord krijgen.

Ik ben zeer tevreden. Dus de ondersteuning is goed.

Communiceren.

Extra uur voor ondersteuning bij boodschappen.

Beter bereikbaar zijn en zorgen voor een vaste hulp. Soms krijg ik bij het wisselen van de hulp twee tot vier weken geen hulp.

Niet van toepassing.

Vervanging regelen bij afwezigheid van de vaste ondersteuning en dat regelen niet aan de klant overlaten.

Weet niet.

Het kantoor kan sommige tijden beter regelen!

De brief van, 07-06-2022, regeling zomerperiode, vond ik slecht, zowel voor cliënten als voor de hulpverleners. Geen enkel persoonlijk overleg, alleen van; zo doen we dat. Terwijl wij toch cliënten zijn en de de meeste cliënten aan Madeliefje via de wmo betalen. Dus het zijn betalende cliënten. Die hulp nodig hebben. Maar ook voor de hulpverleners vond ik deze regeling in niet naar behoren. Ik kan me voorstellen dat in een organisatie wel iets fout gaat en dat je niet alles kan overzien. Ik hoop toch dat in het gevolg vroegtijdig maatregelen worden genomen zodat Madeliefje eerder organisatorische regelingen kan nemen en de cliënten en de hulpverleners niet voor gedwongen feiten komen te staan. Ik denk dat Madeliefje daar verbetering in moet brengen.



Steekproefsgewijs de cliënten vragen of zij tevreden zijn.

goeie zorg, bereikbaar zijn, extra inzet

Ik vind dat Madeliefje heel erg is verbeterd. Overall is het dus goed de bereikbaarheid kan beter. En ze hebben niet altijd inval maar dat is een probleem van de hele samenleving dus kan Madeliefje weinig aandoen.

Eens per jaar evaluatiegesprek.

Alles is goed.

Communicatie verbeteren in geval van vakantie wel of geen andere hulp.

Iets meer met moderne elektrische hulpmiddelen omgaan.

Weinig.

?

Dit is de 2e zorg in de huishouding. Het eerste meisje maakte er een potje van. Veel te vroeg weg.

Alles ok.

Vervanger beter regelen.

Niets.

Ik ben heel tevreden

(???)

Kan niet beter.

Tot op heden geen klachten.

Een vaste thuiszorg.

Doorgeven als de huishoudelijke hulp niet komt.

Niet van toepassing.

Hoe het met ons gaat gezondheid.

Ik denk als het zou kunnen dat ze een keer moeten kijken of hun het wel goed doen.

Als het mogelijk is, dan graag een uurtje meer hulp?

ben heel blij dat ik altijd dezelfde persoon als hulp heb

X

De mensen beter opleiden hoe ze moeten schoonmaken .degene die hier komen weten niet wat dat is . De wc schoonmaken is alleen de bril en een paar keer in de pot roeren , zuigen de looppadden het liefst niets weg halen . Dweilen ook alleen de looppadden en dan het liefst de helft je ziet wat ze gedaan hebben en het blijft lang nat en zo gaat het laminaat lekker bol staan . Ramen hoeft je de bovenkant ook niet te doen . Bad kamer je maakt gewoon alles schoon met antikalk reiniger zonder water want lezen kunnen ze ook niet hoe je het moet gebruiken dus inspuiten en uitsmeren met een doek en we nemen de kasten ook nog even mee .

geenverdere wensen

madeliefje is gewoon de beste

niets. is prima *Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.*





Ik merk dat niet iedereen weet hoe een sleutelkastje werkt en daardoor toch aanbellen waardoor ik zelf naar de deur moet lopen. Misschien meer uitleg geven aan (ZZP) personeel.

Neem personeel aan die het werk fysiek aankunnen, dus bijvoorbeeld voldoende kracht in hun handen hebben Die bijvoorbeeld goede ogen hebben. Hier mankeert het regelmatig aan. Een hulp in de huishouding met weinig kracht in haar handen. Een hulp in de huishouding met slechte ogen. Neem hulp aan die weet wat schoonmaken is. Leidt mensen op en leer hen hoe je schoonmaakt. Kom afspraken na, dus bel op als de hulp verhinderd is. Kom afspraken na, als ik afgezegd heb, geef dit dan dóór aan de hulp.

GEEN IDEE

meer controle,naar de oudere meer c

Constante hulp en vervanging bij ziekte/vakantie of anders verhinderd zijn van de zorghulp Hogere kwaliteitseisen (iets echt schoon maken, niet enkel eromheen Niet verwachten dat mijn kinderen van 8 en 10 hun eigen bed verschonen en kamer stofzuigen Minder krap plannen, huis is niet rond

n v tn v t

ik ben heel tevreden over de mensen die ons van zorg voorziet

beter communiceren als er iets verandert

Ik ben erg tevreden over Madeliefje, het is een prettige organisatie.Dus geen verbeteringen, wat mij betreft.

Is goed zoals het is!

Wat kan de zorg-/hulpverlener, die bij u thuiskomt, verbeteren of anders doen? (n=212)

Meer vaste tijd wanneer verzorgers komen.

Hulpverlener doet het goed.

Ze doet haar best.

Op dit moment niets.

Heel tevreden.

Doet alles wat ik vraag.

Nee, ze is een goede hulp.

Die nu komt is top en doet haar werk goed, ze mag zeker blijven!

Zij is heel goed in haar werk!

Niks.

Meerdere uren.

Niets.

Niks, ze doet goed haar werk.

Telefoon!

Zie 28.

Weinig.

Het zou makkelijker zijn als ze Nederlands sprak, maar we redden het redelijk.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Niks, dikke pluim.

Later in de ochtend komen. In verband met slaapproblemen is 8.30 erg vroeg!



Wat meer initiatief.

Wat minder kletsen.

Goed.

Praatje maken, beetje aandacht.

Zie 28.

Ben tevreden met haar.

Beter kunnen begrijpen, sommige.

Meer naar mij luisteren. Begrijpt mij niet altijd. Zij kan heel slecht Nederlands. Kan geen gesprek met haar hebben.

Niets, want ze doet het zeer goed!

Niet nodig.

Minder wisselende medewerkers.

Niets. Dat gaat prima!

Betere zorg tijdens vakantie.

Niet zo tegen de deuren stoten met de stofzuiger. Maakt veel lawaai en geeft beschadiging.

Hoeft niet.

Niks, gaat goed.

Ik heb neef bij Evian voor oudere mensen boodschapjes gedaan. Dat was liefdewerk. Want je moet de ouderen helpen.

Tevreden.

Geen opmerkingen, ze doet het hartstikke goed.

Ik heb strip de kokken bacterie.

Ik ben zeer tevreden over mijn hulpverlener.

Ze hoeft niks te verbeteren, het gaat al heel goed. Zeer tevreden over mijn hulp.

Als mensen huisdieren hebben, laat de verzorgers en huishoudelijke hulp goed informeren.

Heb 5 weken zonder hulp gezeten, ik zou compensatie krijgen. Nooit gehad!

Niets.

Hulp is goed.

Niks.

Niets.

Niets, want zij is gebonden aan de Madeliefje thuiszorg regels. Ze is bang voor ontslag.

Wat minder druk praten: ze ratelt achter elkaar door... Neemt weinig initiatief voor extra werk als er nog tijd voor is. *Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.*

Ik weet het niet, niet een nieuwe hulp gekregen.

Niets.



Niets, ze doet het goed.

Oké.

Is goed.

Meer dagen of meer uren, rug breken is niet menselijk.

Ik ben nu zeer tevreden.

Het gaat wel.

Het is prima zo.

Niets, is prima.

Extra tijd.

Begrijpt er niets van en kan amper Nederlands.

Ik ben tevreden.

Er is veel te noemen, maar ik laat het hierbij.

Luisteren naar de zorgvragen, niet steeds eigen verhalen vertellen. Niet over andere cliënten praten, laat staan klagen!

De één is prima. De ander moet op tijd komen en beter haar best doen.

Niets.

Het is prima zo!

Luisteren en flexibel zijn.

Zeer tevreden.

De deuren schoonmaken.

Alles zo houden; is super.

Niet van toepassing, tevreden.

Op tijd komen. Een lief mens (**).

Het basis plan wat "ruimer" invullen. Wij kunnen niet op trapje staan, uw hulp "mag" dat niet.

Gaat goed.

Niets.

Geen.

Mijn vaste hulp is goed. Bij invallers laat het te wensen over.

Zorgen voor goede bereikbaarheid, misschien ook wat vaker overleg met huisarts.

Meer eigen initiatief.

Weet ik niet.

Zich leren uitspreken in Nederlands

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Zij doet haar best, tijdsgebrek.

Ik ben tevreden.





Zelf initiatief nemen. Ik hoef niet alles te zeggen.

Gaat prima, geen klachten, alles is duidelijk.

Steunkousen later uittrekken.

Het gaat goed.

(**) is top!

Niet van toepassing.

Niets.

Net nieuw sinds één week.

Niks.

Het is prima.

Niet van toepassing.

De hulpverleenster die bij mijn moeder (ik heb deze lijst in samenspraak met haar ingevuld) komt, is een schat.

Nederlands spreken.

De meesten deden heel erg hun best!

Niet van toepassing.

Zij krijgt te weinig tijd om de taken die nu niet uitgevoerd kunnen worden goed te doen.

Er wordt toch anders gewerkt dan jezelf altijd gedaan hebt. Ik ben erg precies, mijn hulp doet haar best, en ik ben blij met haar.

Meer aandacht en controle. Niet vragen maar doen. Graag datumstickers op dieetvoeding.

Dat alles goed gaat en netjes is.

Ze doet haar best, niet iedereen maar nu eindelijk iemand die werkt.

Meer uren.

Doet het prima.

Ben tevreden en erg blij mee!

Gaat goed zo.

Niets.

Alles is goed.

Niet van toepassing.

Zie 28.

Idem vraag 28.

Niet van toepassing.

Zie hierboven. Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Ik ben nu tevreden over deze situatie.

Niet, niet van toepassing.



Niks, ben tevreden.

De zorg komt van Evean.

Ben tevreden.

Niet van toepassing. Geen klachten.

Wekelijks twee uur komen. (???) 30 - 40 minuten.

Niet van toepassing.

Graag elke week.

Geen.

Niets, zeer tevreden.

Zij doet alles wat ik vraag.

Misschien wat meer "zelfstandig werken."

Minder wisselende hulp.

Vaste tijd.

Niet van toepassing.

Grondiger schoonmaken. De vorige hulpverlener had meer oog voor schoonmaken.

De hulp is goed, op een persoon toegesneden. Zeer tevreden.

Elk huis is anders. Ze moeten zelf weten wat nodig moet worden gedaan. Als dat mag.

Niets ben tevreden.

Als het kan op tijd voor mijn dagbesteding ophalen. Eens langskomen kijken of er veranderingen tot hulp zijn, met eigen ogen zien en voelen voor hulp erbij, zonder het weer te veranderen.

Niet van toepassing.

Ze doet het prima.

Alles.

Niet van toepassing. Het gaat goed met hulpverlener en mij.

2 1/2 uur verlengen tot 3 uur zodat er nageven een moment van rust is is goed voor beide.

Meer controle hebben op de schoonmaak van dagelijkse route in huis. Bijvoorbeeld serviesgoed, koelkast over de datum of iets dergelijks, et cetera.

Niet van toepassing.

Niet van toepassing.

1 keer geweldige hulp ongeveer een half jaar gehad. Daarna een serie dames die zeer snel weggingen. Nu sinds 1 maand een aardige.

In huishouding meer tijd besteden aan stofvrij maken in de huiskamer.

Het zijn veel verschillende zorgverleners. Ik weet niet hoe het anders zou moeten, misschien wat minder verschillende mensen?

Luisteren, de ene dag gaat het beter, de andere dag minder.

Wel tevreden zo.





Als ik vraag om een douche schoon te maken, dat ook echt doen.

Kijk, wij zijn een jong gezin, dan is goede hulp zo fijn. Iemand die uit zichzelf het huishouden oppakt. Ik heb minder behoefte aan gesprekken over mijn ziekten.

Dat ik huishoudelijke hulp voor altijd nodig heb.

Ik heb net een nieuwe, dus dat kan ik nog niet zeggen.

De zorg die ik nu heb is prima. Welke ik krijg weet ik nog niet.

Prima.

Niets.

De zorg krijg ik van een andere thuiszorg instantie waar ik best tevreden over ben.

Vlotter werken.

De huishoudelijk ondersteuner heeft meer ondersteuning van Madeliefje nodig om succesvol te zijn. Er is meer en betere communicatie vanuit Madeliefje nodig.

Alles loopt naar wens.

Meer zorg besteden aan een schoon en frisse woning.

Beter werk afleveren

Kleine moeite zij moet weten dat zij helpen iemand die beperkte is en de meeste van onze niet verstandig handicap

Niks, helemaal tevreden.

Luisteren naar de klant.

Niet van toepassing.

Niet van toepassing.

Ik ben zeer tevreden.

Evaring.

Ben tevreden zoals het gaat.

Niet van toepassing.

Niet van toepassing.

Niets.

De hulpverleners zijn gedreven mensen en diegene die mij helpt zijn uitstekende thuishulphelpers.

Iets meer tijd en aandacht en/of minder gejaagdheid tijdens de zorg. Aandacht voor details zoals bijv. insmeren met bodylotion. Indien met cliënt bezig, gelieve niet ondertussen een telefoongesprek voeren met een andere cliënt.

Niets gaat goed

Het kan soms iets securder.

Ik weet het niet. Niets

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Ben helemaal tevreden met mijn hulp.

Zie boven.





Wil dit zelf met de hulpverlener regelen.

Weinig.

?

Nieuwe meisje doet haar best, maar spreekt weinig Nederlands en begrijpt dus niet alles.

Ok.

Niets.

Niets.

Alles gaat naar wens

Alles gaat naar wens.

Ik zo het niet weten. Ze doet vrolijk wat ik haar vraag te doen.

Niet van toepassing.

De eerste hulp praatte bijna niet, wat jammer was. Nu is er weer een ander die wel een praatje met mij maakt, wat ik fijner vind en het werk is evengoed goed!

Niet van toepassing.

Alles gaat goed.

De hulp heeft te weinig tijd om alles te doen! in 2,5 uur!

niets

X

Gewoon het werk doen wat er wordt gevraagd .als je niet naar ze kijkt doen ze ook niets , als je naar een andere kamer gaat , ik weet niet wat ze doen maar je hoort aan het geluid dat er niets gedaan wordt . Er wordt behoorlijk misbruikt van mij gemaakt . Ik heb geen besef van tijd omdat bij mij nu alles heel moeizaam gaat en ik heel lang bezig ben met dingen . Wat ze kunnen verbeteren is mensen aannemen die niet ziek zijn , wand zo komen ze hier binnen altijd ziek , dat melden sommige de eerste dag al .ik heb hoofd pijn . Ik heb versleten knieën en een versleten rug je ben rond de 24 jaar dus ????? Dus weken zonder hulp leuke band we komen met Corona binnen moet wel de briefjes tekenen , zeg je iets verkeerd in hun ogen , geven ze aan dat ze hier niet meer kunnen werken ze zijn allergisch voor katten , terwijl ze de eerste dag nog vertelde dat haar ouders ook katten heeft ????? . Nog te verbeteren dat ze netjes met andermans spullen moeten omgaan , er is al heel wat naar de knoppe gegaan in mijn huis plinten stuk wasbak blus er af schilderij van mijn Dochter stuk gemaakt . Je mag eigenlijk niets tegen ze zeggen dan zijn ze pist of en rammen er maar wat op los .ik leg ze netjes uit wat ik van ze wil . Ik leer ze hoe ze dingen makkelijker kunnen doen ivm hun rug maar dat nemen ze niet aan en doen de volgende keer weer het zelfde . Ik heb jaren lang mensen geholpen die ook thuiszorg hadden , maar ziek werden van de smerigheid omdat ze te beroerd zijn om wat te doen . Ik heb hier nooit iets voor gehad alleen de dankbaarheid van de mensen ik heb ze in bad gedaan omdat ze al meer dan een jaar niet in de douche was geweest , de korsten van vuil zat op haar rug . Dus nu ik zelf hulp nodig heb maak ik mij heel erg boos hoe ze met de mensen omgaan . Gelukkig heb ik mijn zoon nog die hun troep wil opruimen maar dat is niet de bedoeling.

niets

niks

niets

n.v.t

-

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Zelf zien dat iets moet worden schoongemaakt. Bijvoorbeeld niet een vuile afvalbak, die aan de buitenkant vuil is, zo vuil laten staan en er omheen dweilen. Bijvoorbeeld als zij de keuken "doet" dan ook het fornuis schoonmaken. Sommige hulpen willen graag te vroeg weggaan; liever een hulp die de volle tijd, die toegewezen is, wil blijven





NIETS

meer contact naar oudere toe

Ik ben tevreden over mijn huidige thuishulp, maar kan schoner, bijv plinten afstoffen, deuren en lijsten afnemen, ook boven het hoofd stoffen (schilderijlijsten, lampen, bovenlicht)

n v t

niets

nvt

Deze hulp heb ik vanaf januari 2022. Ik ben erg blij, dat zij in de plaats van de vorige hulp is gekomen,

iets voorzichter omgaan met mijn spullen, hij heeft al diverse dingen kapot gemaakt/laten vallen!

Wat doet Madeliefje Thuiszorg B.V. die de wijkzorg en/of ondersteuning voor u regelt goed? (n=210)

Met voorkeur dag rekening gehouden.

Contact onderling is prima.

Probeert te verbeteren.

Ben zeer tevreden over haar!

Contact met klant en serieus genomen worden.

Toen ik vroeg om een Nederlands sprekende hulp, hebben ze dat snel geregeld.

Ik ben tevreden.

Huishouden. Ik zou iets meer hulp willen.

Goed.

Alles, ze is zeer behulpzaam en gezellig.

Oke.

Mij wassen.

Geen personeel.

Altijd (bijna) dezelfde hulp (dat is prettig).

Blij met hulp.

Ja, heel goed.

Prima personeel.

Alles.

Communicatie.

Niet veel bemoeiing.

Luisteren. Mijn aantal uren hulp per week is onlangs verhoogd.

Ja.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Goed.

Ondersteuning huishouden.



Zie 28.

Als mijn hulp met vakantie is, regelen zij voor mij vervanging.

Goed.

Redelijk.

Afstoffen en stofzuigen.

Alles, tevreden.

Tot nu alles goed.

Dat wat ze regelen, doen ze goed.

Zorgen voor een vaste kracht en niet zoals in het verleden veel onregelmatigheden!

Vinger aan de pols houden. Altijd vervanging aanbieden in geval verhinderd zijn vaste hulp.

Spullen bestellen die nodig zijn, alleen wordt weleens vergeten dit te vertellen.

Ondersteuning is oké.

Ben altijd van hulp verzekerd.

Alles.

We hebben erg goed contact en kunnen goed met elkaar overweg.

Ik heb nog nooit iets van Madelief gehad. Er is één keer een mens langs geweest en die vertelde me dat ze eerder is geweest. Ben wel oud maar niet gek.

Vriendelijk, altijd vrolijk, medewerker zorgt goed voor alles.

Goed.

Alles is goed, ik ben tevreden.

Medicatie, oogdruppels, doen ze goed.

Alles loopt op rolletjes.

Contact houden met mantelzorger.

Betrouwbaar, strikt, werkt goed. Maakt praatje met mij en dat vind ik belangrijk.

Alles prima.

Tot nu toe alles.

Goed.

Vind het een super slecht bedrijf. Bellen ook nooit terug en een duidelijk antwoord krijg je ook niet!

Meestal goed geregeld.

Alles.

Luisteren naar mijn wensen.

Het regelen van vervanging voor zover mogelijk, want de communicatie is zeer slecht. E-mails worden niet beantwoord, ze zijn ook telefonisch slecht bereikbaar.

Ik heb zelden contact met Madeliefje, dus kan daar geen oordeel over geven. k weet alleen dat tijdens de vakantie ik weinig hulp van die kant kreeg met als reden mensen tekort.



Ik ben zeer tevreden met de verzorging en de hulp in de huishouding.

Een luisteren oor als ik een probleem ervaar.

Naar mijn wens.

Tot nu toe gaat alles goed.

Ik ben tevreden.

Zie vraag 28.

Meteen regelen als je hulp nodig hebt.

Zorgen voor ondersteuning.

Alles.

(**) is voor mij goed, maar te kort in uurtjes.

Uiteindelijk krijg ik toch de hulp die ik nodig heb.

Structurele thuiszorg leveren.

Zij doen wel goed.

Zie boven.

Adequate hulp.

Verder alles, zie boven.

Goed.

Madeliefje houdt rekening met mijn verzoeken ter aanzien van hulpverlener. Betere bereikbaarheid.

Geen zicht op. De laatste tijd beter bereikbaar,

Goede telefonische gesprekken over mijn ziekte (kanker) en belangstelling.

Op tijd komen.

Geen klachten.

Ja, regelt goed.

Ik wordt gebeld door hun als de hulp met vakantie gaat en als er vervanging komt.

Overnemen toen "problemen" waren met de gemeente. Dat kostte energie. Ging over verlenging contract.

Goed.

Nu: geen wijkzorg alleen 2 uur per week huishouding.

Vast regels stellen en dan vooral wat de thuishulp niet hoeft te doen.

Helpen, maar komt niet klaar met de tijd die ze krijgt!

Alles, heel behulpzaam.

Oké.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.
Madeliefje probeert indien vaste hulp ziek is, een vervanger te sturen.

Beschikbaarheid en eventuele zorg voor vevanging.

Goede vervanging tijdens vakantie van de vaste hulp.



Alles.

Geen klachten.

Snel geregeld en vervanging bij ziekte.

Informeert niet hoe het gaat en of er wat verbeterd kan worden. Geen contact met cliënten.

Notities maken van klachten betreffende mijn gezondheid op smartphone. Tijd aangeven wanneer de volgende verzorging is.

Ik zie ze 1 keer per jaar. Als er een klachten zijn dan gaan we zo verder. Vind ik zelf niet erg. Als er iets is meld ik het dan.

Zijn duidelijk en correct, bijvoorbeeld als we invalhulp krijgen.

Alles.

Alles.

Dat weet ik nog niet, Madeliefje is er nog te kort.

Vriendelijk en gaan goed aan de slag.

Alles, heel tevreden.

Thuiszorg gaat via Eveen.

Tot nu toe alles.

Madeliefje Thuiszorg heeft ervoor gezorgd dat na overname van Buthsaida de oorspronkelijke hulp bij mijn moeder kon blijven.

Niet altijd, wordt niet altijd doorgeteld.

In ieder geval soms hulp gehad maar vaak niet dus.

Niet van toepassing.

De medicijnen worden netjes gegeven. Is er wat met mijn moeder, dan bellen ze mij. Uitstekend.

De rest.

Als ik niet thuis ben vanwege ziekenhuisbezoek of iets dergelijks, dan mist mijn hulp mij en dan belt Madelief op dat ik mijn medicijnen nog moet innemen.

Redelijk.

Alles ok.

Alles gaat goed.

Ja.

Alles is goed.

Wat gebeurt, gebeurt goed.

Heerlijk de nette douche, wc etc. verzorgen + hele huis stofzuigen.

Bij vragen meteen actie ondernemen.

Alles.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Ben op de hoogte van mijn rooster. Zie dus hoelaat de verzorgster komt.

Ze doet, wat ik haar aangeeft/waarbij ik hulp nodig heb, te doen.



Concrete bejegening, vriendelijk, zorgzaam, houdt rekening met artsen afspraken. Goede zorg.

Goede zorg. Correcte begeleiding, vriendelijk en zorgzaam, houdt rekening met artsen afspraak, dagbesteding.

Ik krijg de juiste zorg.

Prettig contact en komen afspraken na.

Niet van toepassing.

Geen op- of aanmerkingen

Redelijk goed.

Niet van toepassing.

Alles.

Tijdens de vakanties niet. Was niemand.

Is goed.

Afspraken worden goed nagekomen.

Vriendelijk met telefoneren, respectvol, men luistert naar je.

Maken prima schoon wat nodig is!

Zorgen voor vervangers indien nodig.

Regelmatige dagen en tijden aanhouden.

Niet van toepassing.

Doordat er goed gecommuniceerd wordt, hoef ik zelden te bellen. Men doet zijn uiterste best om me te helpen, ook wanneer er een gat valt. Dat waardeer ik zeer.

Zou het niet kunnen zeggen.

Niet van toepassing.

Dat ik ondanks hun tekort aan hulpverleners, dat ik hoe dan ook op ze kan rekenen.

Alles.

Dat er hulp is als de vaste mevrouw wegvalt.

Alles.

Ik ben blij met mijn vaste hulp.

Niks, jullie komen helaas niet in deze wijk!

Niet van toepassing.

Bij vakanties vervanging regelen.

Aankleden, steunkousen.

Ze laten je niet aan je lot over, ze komen altijd!

Dat er goed naar me wordt geluisterd.
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Ze doen altijd hun best bij uitval of als er een nieuwe zorgverlener komt.

Wat ik goed vind is dat jullie achter de collega's blijven staan als ik opmerkingen had. Dus fijn voor de huishoudelijke hulp, minder fijn voor mij.



Huishoudelijke hulp, vast persoon.

Ze proberen nu wel mij steeds op de hoogte te stellen.

Prima.

Alles.

Ik ben tevreden over alle ondersteuning.

We hadden relatief snel vervanging voor een ondersteuner die Madeliefje ging verlaten.

Klachtmeldingen worden serieus mee genomen en naar tevredenheid opgelost.

Voordat de vaste hulp ziek werd was het doel zo weinig mogelijk wisselende hulpkrachten.

Moeilijk te beantwoorden aangezien ik niet echt tevreden ben

de vergunningsaanvraag bij de gemeente

Contact, zou het wel prettig vinden iets meer contact met jullie.

Niet van toepassing.

Weinig.

Het is allemaal prima verzorgd. Dus wat voor mij belangrijk is wordt goed geregeld.

Slecht communiceren

Komt afspraak na.

Niet veel door slechte communicatie.

Niet van toepassing.

Alles.

Niet alleen de hulpverleners, thuishulp, doen hun werk goed, ook het administratief personeel en de regelaars in het thuisfront zijn goed en vriendelijk. Dat is wat ik ervaar.

Ze reageren op telefonisch contact.

Vaste verzorging wat vertrouwd is voor cliënt.

Ze hebben (bij mij) vaste meiden. En dat is echt super fijn. Ook zijn ze veel beter gaan comuncieren en zitten er tegenwoordert vriendelijke meiden op kantoor die je het gevoel geven dat ze echt hun best deden. Toen ik bij Madeliefje klant werd was dat wel anders.

Wanneer je belt samen een oplossing zoeken.

Niet van toepassing.

?

Ok.

Alles.

Alles.

Alles gaat prima. Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Meer uren.

Ja.





Alles.

N.v.t.

Geen elke week zorg, maar om de week.

Ik heb nog niet zo veel ervaring met Madeliefje, wel gebeld of ik een hulp kan krijgen die wel met mij praat. Dit zouden ze proberen in orde te maken.

Adequaat contractverlenging.

Alles gaat naar wens.

Indien mogelijk en nodig komt er iemand met me praten over het werk van de hulp!

ntv

X

Ik kan hier weinig op zeggen, alleen dat je een uurtje van te voren hoort dat er niemand komt. Ik snap ook wel dat er niet veel mensen zijn die dit werk willen doen. Maar geef ze een beter salaris dan gaan ze wel beter hun best doen. Als zwart werk beter betaald wordt mag je als organisatie wel een goed achter je oren gaan krabben. En kom onverwachts eens kijken hoe ze het doen. En geef een bonis eind van het jaar als je goed je werk doet. En alles kan via internet dus laat de mensen een verslag maken hoe ze voor je werken en daar punten voor geven dat daar je bonis van af hangt. Gaan ze ook beter van werken.

goede informatie en goed contact indien nodig

altijd

alles

de wekelijkse hulp

n.v.t

Alle zorgtaken worden goed uitgevoerd.

Degene die is spreek is altijd vriendelijk en begrijpend

GEEN IDEE

meer controle naar de oudere toevold

Er wordt geluisterd naar mij en verzoek om andere dag/tijdstip

alles

Ik was niet zo tevreden over de hulp die ik kreeg vanaf september 2021 tot december 2021. In overleg met Madeliefje is deze hulp gestopt en heb ik nu een fantastische hulp.

Wat ze voor mij regelen doen ze prima!

Wat doet de zorg-/hulpverlener, die bij u thuiskomt, goed? (n=291)

Zeer tevreden over de hulp.

Houdt rekening met de wensen van de cliënt.

Aanpak werkt goed.

Alles.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Haar werk.

Werkt grondig, gaat steeds door, voldoet ruim aan de verwachting.



Zij gaat haar eigen gang en doet wat nodig is.

Aandacht voor mijn beperkingen en werkt goed.

Wat ik vraag, dat doet ze goed en ze neemt de tijd voor een praatje.

Huishoudelijke werkzaamheden.

Ik hoop als er iets met mij gebeurt, dat ik dan meer of andere hulp krijg, bijvoorbeeld medisch.

Alles, zeer tevreden.

Ja, heel goed.

Haar taken zonder wat te zeggen, komt op tijd en maakt haar tijd vol.

Stofzuigen en schoonmaken enzovoort.

Goed.

Goed.

Ze doet wat is vraag, alleen viezere dingen zoals strijken, daar heb ik hulp bij nodig.

Alles!

Goed opruimen, het bed opmaken en goede hygiëne.

Oke.

Kan beter.

Zie 30.

Zo goed mogelijk communiceren (beter dan de leiding).

Ik stuur haar aan, luistert en is vriendelijk.

Alles.

Ja, heel goed.

Tevreden.

Alles!

Alles.

Beleefd, aardig, doet het huishouden prima.

Alles, ik kijk naar haar uit!

Goed contact: vriendelijk. Vraagt altijd hoe het met me gaat.

Haar werk! En ze is erg vriendelijk. Ze spreekt wel matig/slecht Nederlands. Toch ben ik blij met haar!

Ja.

Alles wat ik vraag te doen gaat goed.

Alles.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.
Vakkundig en snel.

Ondersteuning huishouden.

Zie 28.





In de 2 uur dat ze aanwezig is, doet ze het werk heel goed.

Wat zij moet doen, dat doet zij goed! Ik ben blij met haar.

Alles. Luisteren. Naar elkaar communiceren.

Alles.

Sommige zijn erg goed. Anderen begrijpen je niet?

Alles.

Alles.

Alles, tevreden.

Stofzuigen. Badkamer.

Dat wat ze doet, doet ze goed.

Hulp geven.

Zij werkt zeer zelfstandig en ziet zelf wat er gedaan moet worden.

Het huishoudelijk werk. Erg vriendelijk en altijd goed gehumeurd.

Met huisarts contact opnemen als het niet goed gaat.

Alles!

Alles als ik iets vraag.

Hulpverlening oké.

Doet bijna alles grondig en is altijd goed gemutst.

Alles.

Hebben inzicht en geven zorg waar nodig.

Ze luistert goed naar me en weet precies wat ze moet doen.

Weet ik niet. Krijg weer een nieuwe hulp.

Vriendelijk en betrokken. Altijd bereikbaar telefonisch. Houden rekening met tijdstip zorg.

Goed.

Ze stofzuigt alleen want dat kan ik niet. Verder soms eens ramen lappen en verder is het een aardig meisje. En ik kan en wil nog veel zelf doen.

Het wijkteam dat bij mij over de vloer komt ben ik erg blij mee. Ze zijn vriendelijk en behulpzaam. Ik voel me erg veilig en gehoord door hun. Een dikke 10 voor dat team!

Het flexteam wat bij mij over de vloer komt bestaat uit 3 a 4 vaste hulpen. Ik ben erg tevreden over hun. Ze zijn erg professioneel en vriendelijk.

Ja goed alles wat ik vraag.

Alles.

Alles. *Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.*

Alles.

Heel goed.





Zijn allemaal lief, kan niet beter.

Ben zeer tevreden over mijn hulpverlener.

Regelmatig, schoon, prettig en ik kan erop rekenen.

Alles gaat goed. Prettig persoon.

Er wordt alleen gecontroleerd op de katheter (meestal).

Alles wat ik wil.

Alle zorg die zij geeft.

Ze luistert wat ze moet doen.

Blij mee.

Geen klachten.

Kan niet beter.

Goed.

Zij was super goed, zo goed iemand krijg ik nooit meer, en die sturen ze weg! Terwijl ze geen personeel genoeg hebben!

Het werk.

Alles goed.

Alles, prima.

Tevreden.

Mij wassen en is altijd vriendelijk.

Ze doet alles goed binnen de mogelijkheden, maar ze mag alleen binnen de lijntjes kleuren.

Wát ze doet, doet ze wel goed.

Ze houden rekening met mijn wensen en zijn betrokken en vriendelijk.

Moet ik nog ervaren, zij is nieuw.

Alles wat ik vraag. Geen problemen.

Goede service.

Alles.

Ik ben tevreden.

Doet haar werk goed.

Aardig en werkt goed.

Vriendelijk. Luisteren.

Zeer tevreden, doet alles naar wens.

Wat ze doet, doet ze goed. Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Werkt echt goed, maar tekort in uurtjes of dagen.

Degene die ik nu heb werkt goed en is zeer prettig in de omgang.



Alle vragen beantwoordt zij heel goed.

Zij doen hun best.

Doet alles wat ik wil.

Alles wat ik vraag normaliter.

Alles.

Keuken, zuigen, zo nodig lapt ze een raam, wc, badkamer. En ze is zeer zelfstandig en snel en ze maakt een praatje als ik daar behoefte aan heb.

Geen klachten, dus goed.

Alles, zeer tevreden.

Goed.

Ondersteuning bij het huishouden.

Zij werkt goed voor en ik ben blij met haar. Vooral ze houdt rekening met mij en voor haar geef ik een 10.

Heel schoon, werkt af wat er gedaan moet worden, harde werkster, vriendelijk en duidelijk.

De één is zorgvuldig, vrolijk, geïnteresseerd en is een geweldige schoonmaakster. De ander laat te wensen over.

Ze doet het goed maar ik word steeds ouder en ben 2 jaar geleden van 3 uur naar 2,5 uur gegaan met een huis van ruim 100 vierkante meter, dus dan iets extra's doen lukt niet meer. Hoe hard ze ook haar best doet. Het bed verschonen en wassen is er ook bij gekomen et cetera.

Goed overleg wat er eventueel gedaan moet worden.

Altijd goed humeur.

Zeer zelfstandig.

Ja, altijd goed.

Ze is er in principe altijd, behalve als zij vakantie heeft.

Werkt precies en hard. Maakt goed schoon en heeft oog voor hoe iets praktisch kan en netjes worden teruggezet en ze is heel erg vriendelijk.

Ja.

Zie 30.

Alles waarvan zij ziet wat wij samen niet kunnen.

Werken.

Alles, zeer tevreden.

Alles.

Door diverse hulp is het niet altijd oké.

Luistert naar wensen en vragen, zijn vrolijk.

Ze zegt nooit af, betrouwbaar.

Alles.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Geen klachten.

Werkt snel en goed.



Zij is beleefd en vraagt wat ik gedaan wil hebben.

Zie vraag 30. Hulpen zijn vriendelijk.

Het bed verschonen. Washok/toilet schoonmaken. Dweilen/ stofzuigen/ ramen binnenkant zemen.

Overleg over het huishoudelijke werk is goed. Werkt netjes en precies. Is op tijd en gaat ook op tijd weer weg. Geen klachten verder.

Alles.

Niet van toepassing.

Alles.

Alles, ze is vriendelijk, secuur, punctueel, prettig in de omgang.

Alles.

Alles.

Ben er tevreden mee!

Ze doet haar best, maar ik ben op dus word alles moeilijk. Groetjes (**).

Alles, hele tevreden.

Ik ben super tevreden met (***) en ik zou geen ander willen. Ze is zeer betrouwbaar.

Respect.

Geen klachten.

Ze werkt goed, heeft een zonnig humeur. Mijn moeder is heel erg op haar gesteld.

Schoonmaken een 10.

Goed schoonmaken, op tijd, bijna iedereen vriendelijk, vlijtig.

Ik ben over de hulpverlener erg tevreden!

Goed.

Alles.

Zij doet haar best. Ik ben tevreden.

De hulpverlener maakt soms even een praatje en wast af. Even wat aandacht (iets wat alle ouderen missen).

De rest.

Vriendelijk en luisteren, zeer zorgzaam allemaal.

Haar best.

Aardige meid hoor.

Wassen, hulp in de huishouden.

Haar werk.

Goed en ben zeer tevreden er mee. Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Alles ben tevreden.

Ja.





Goed allemaal.

Wat er gebeurt, gebeurt goed.

Zie vraag 30.

Ze doet de schoonmaak goed en probeert overal bij te helpen.

Luistert goed, communiceert goed, altijd aardig, erg behulpzaam en toont begrip voor mijn situatie.

Ook alles.

Ze luistert naar mijn wensen.

Alles naar tevredenheid.

Zie hierboven.

Zie hierboven.

Alles, wat ze moeten doen.

Alles. Vriendelijk, goede afspraken, doet alles wat we eventueel extra willen of overlegt. Toppie!

Niet van toepassing.

Alles.

Zij leveren de zorg die mijn man nodig heeft op maat.

Optijd komen, overleggen wat extra gedaan moet worden etc.

Er is daar geen baas die toezicht houdt.

Ja.

Alles.

De aandacht die ik krijg en de hulp.

Huishouding.

Ze zijn allemaal even vriendelijk.

Alles wat ik vraag.

Afspraken nakomen; goede taakvervulling.

Ze vraagt dingen die ze niet weet en ze komt niet in mijn masten ongevraagd.

Verder geen aanmerkingen.

Luisteren en meedenken.

Wisselend goed/beter.

Trouwe hulp en hartelijke vrouw.

Mijn hulp is heel goed en zeer vriendelijk.

Luistert goed naar mijn wensen.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.
Hij doet z'n best. Altijd vriendelijk en behulpzaam.

Van tevoren even bellen dat ze komen.





De hulp is erg netjes, vriendelijk en overziet als het me teveel is, waarmee ze het overneemt. Zeer ervaren hulp. Uitstekend!

Ja hoor.

Ze werkt netjes en komt altijd optijd.

Wassen/ aankleden (sommigen doen brood en thee), de avondluier weggoaien, helpt het bed recht trekken, uitkloppen. Af en toe mijn haren kamen na 3 weken niet.

Alles.

Gewoon alles naar mijn zin en op mijn manier.

Gaat haar gang.

Ze doet de huishoudelijke taken die ik haar vraag goed.

Ze maken mijn huis weer tiptop in orde.

Alles.

Goed schoonmaken, helpt bij vragen met betrekking tot formulieren invullen en uitleggen.

Enorm zijn best maar komt tijd tekort.

Alles.

Altijd goed haar best doen en behulpzaam, luisteren is ook belangrijk.

Niks, maar het zou heel fijn zijn als jullie medicijn controle op jullie kunnen nemen.

Niet van toepassing.

Zij is altijd opgewekt.

Voor mij het belangrijkste stofzuigen en een dweil door het huis beneden. Ze vraagt kan ik nog iets anders doen.

Zoveel mogelijk in huis schoonhouden. Te groot huis voor de toegestane tijd.

Ze zijn heel vriendelijk!

Maakt goed schoon.

1 keer gehad, maar ze is geen schoonmaakster, ze wil snel klaar zijn.

Werkt zelfstandig; toont eigen initiatief.

Vooral heel lief en aardig. Kon goed overweg. Maar ik heb ook vaak een ander gehad. Er was één hulp super goed. Wil je weten wie, dan mag je mij bellen.

Het verlengen van huishoudelijke hulp.

Niet van toepassing.

Prima.

Alles.

Alles.

Rustig, vriendelijk en goed schoonmaken.
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Op tijd komen en gaan.

Ze is sociaal, heeft tijd voor een praatje.



Is heel zorgzaam, en alles gaat naar tevredenheid.

Ze komt redelijk op tijd.

Moeilijk te beantwoorden daar er steeds iemand anders komt

goed luisteren en goed onderhouden van mijn spullen

Het huishouden, praatje maken. Admin regelen.

Hee lief, werkt hard en goed. Zeer bescheiden. Willen we graag houden.

Niet van toepassing.

Redelijk.

De zorg-/hulpverlener doet wat belangrijk voor mij is.

Vriendelijk zijn.

Vriendelijke, behulpzaam, goed werktempo.

Eigenlijk alles.

Doet het werk wat ik vraag.

Niet van toepassing.

Alles.

Mijn vaste hulpverlener doet haar werk en zorg voor mij heel goed. Ben ook erg blij met haar. Maar ook de plaatsvervangende hulpverleners krijgen een pluim.

Het wordt schoon

Optimistisch en meestal vrolijk.

Huishouden alles in het huishouden

Ik ben heel blij met mijn vaste hulp! ze komt altijd. Tuurlijk is ze weleens ziek of op vakantie maar dat is logisch. Ik heb haar al lange tijd en ben zeer tevreden. Ze is gezellig en werkt hard. Ik ben heel blij met haar.

Alles, ben zeer tevreden.

Zie antwoord bij vraag 29.

Goed.

Ze werkt vlot en neemt initiatief. Betrouwbaar.

Ok.

Alles.

Tevreden.

Alles gaat heel prettig, werkt heel snel en accuraat en is vriendelijk in de omgang.

Zeker.

Ja.

Heel goed.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

De huishoudelijke taken die mij moeilijk vallen.

Ze doen wat ik vraag aan ze.





Maakt goed schoon.

Alles.

Goed en netjes.

Bijna alles. Ik ben zeer tevreden.

Zij doet wat ik graag wil dat er gedaan moet worden!

Ze doet alles wat ik vraag. vriendelijk. ik heb totaal geen klachten. als ik deze hulpverlener mag houden graag. zou het heel onprettig vinden als ik iemand anders zou krijgen

Schoonmaken

Alles

Je moet er bij blijven en ze alles keer op keer zeggen . Dus als ze maandag weer komt doe ik mijn dingen niet meer en blijf er nu bij om te zeggen wat ze wel moet doen , en niet dat ik mijn kousen aan het wassen ben dat ze de stofzuiger over de centrale verwarming blijft zuigen en mij in de gaten houd . Ik vind het eigenlijk te zot voor woorden dat het zo moet gaan . Van 15 minuten de woonkamer zuigen maak ze er gewoon bijna 2 uur van en dan nog dingen dat je niet gedaan heb . Dus niet veel gaat goed . Ik heb er nu een die niet met warm water kan schoon maken anders gaan haar nagels die heel lang en mooi gelakt zijn er aan . Ze willen zo snel mogelijk weg dus deze is ook al 2 x na een uur weg gegaan omdat ik dacht dat alles goed was gedaan . Maar dan kom je er achter dat het weer drama is . Je zegt er de volgende keer wat van en dan zijn ze 2 uur met de woonkamer bezig en komen dan in tijd nood voor de volgende en doe je de rest half bakken . Je vraagt de wc moet goed gedaan worden mijn kleinkinderen liggen daar op de vloer dus de pot muren en vloer , heeft ook met stift op de pot en muur lopen tekenen , ze is weg en alleen de bril en de pot , de stralen water koud dus lopen nog langs de pot en op de vloer . Mijn zoon wilde het al weer doen wat hij al meerden 9 maande doet de troep van hun opruimen , maar nee ze mag het maandag zelf doen .

zonder beperkingen, dus alles wat nodig is

wat ze moeten doen en soms mijn verhalen aanhoren, ik ben alleen en bijna 85

Alles

de hulp bij schoonmaken

n.v.t

Vriendelijk, behulpzaam en let goed op de medicijnen etc.

De meeste hulpen zijn welwillend. De hulp doet (binnen de tijd dat ze in huis aan het werk is) ook wel eens even iets anders voor me, bijvoorbeeld de gordijnen van de rail halen (zodat ik ze kan wassen) of mijn fitnessbal helpen oppompen.

ALLES WAT IK NODIG HEB

voldoende

Aardig, netjes, respectvol, behulpzaam, probeert zoveel mogelijk te doen in tijd dat ze er is

een praatje maken als ze de zorg geeft vraagt altijd of ze nog wat voor ons kunnen doen

Zij is altijd vrolijk, heel erg betrokken, luistert goed en doet de werkzaamheden prima.

Zij is vriendelijk, lief, zorgzaam en nergens te beroerd voor

Eigenlijk alles, alleen iets zorgvuldiger omgaan met de spullen.





In opdracht van:

Vivi Jongma

Uw contactpersoon:

Else van Dijk

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen